



# **INFORME DE RESULTADOS**

## **UNIDAD DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS**

### **FACULTAD DE SISTEMAS Y TELECOMUNICACIONES**

**Elaborado por:**

**Mgs. Johanna Navarro**

**Diciembre 2016**

# PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

## 1. ANTECEDENTES

Los procesos de seguimiento a graduados cada vez más se están fortaleciendo, de acuerdo a los requerimientos de calidad que se exigen en la Educación Superior, y supone que la información obtenida de estos estudios como un insumo de importancia alta, para el mejoramiento de la calidad de los programas y carreras, ofertados por las Instituciones de Educación Superior.

En la Ley Orgánica de Educación Superior, indica en su Art. 142.- Sistema de seguimiento a graduados. - Todas las instituciones del sistema de educación superior, públicas y particulares, deberán instrumentar un sistema de seguimiento a sus graduados y sus resultados serán remitidos para conocimiento del Consejo de Evaluación. Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior; Por cuanto se considera como parte de las funciones de la Unidad de Seguimiento a Graduados (USG), instrumentar actividades planificadas para tal fin, acorde a lo estipulado en el Reglamento de Bienestar Estudiantil, Admisiones y Graduados, así como en el Plan Operativo Anual (POA2016).

## 2. METODOLOGÍA

La unidad de seguimiento a graduados utiliza los medios de comunicación y Tecnologías de Información (TICS) disponibles para sistematizar y dinamizar el proceso, como son página web, Correo electrónico, Comunicación telefónica (Fija o Celular) y Redes Sociales, cumpliendo las siguientes actividades:

- 📌 Promover de manera permanente a través de redes sociales o medios de comunicación, la actualización de datos de los graduados.
- 📌 Gestionar que todos los graduados de la Universidad ECOTEC, completen la encuesta de seguimiento a graduados, disponible en el sitio web.
- 📌 Realizar un seguimiento periódico a los graduados con la finalidad de actualizar la información relacionada con su actividad laboral.
- 📌 Fomentar la participación de los graduados en los eventos, conferencias y diferentes actividades institucionales.
- 📌 Informar a los graduados de los convenios interinstitucionales que mantiene la Universidad ECOTEC, así como de los servicios disponibles como la Banca laboral para los graduados que no se encuentren laboralmente activos.

La encuesta utilizada como método de recolección de datos, la misma que se actualizo con la finalidad de abarcar más aspectos que permitan conocer la trayectoria profesional del graduado, analizar sus competencias adquiridas, su percepción acerca de la Universidad, recursos, docentes y calidad de educación, así como preferencias de estudios de postgrado. La encuesta está ubicada en el sitio web de la Universidad ECOTEC: <http://alumni.ecotec.edu.ec/encuesta>.

Una vez culminado el periodo de gestión, la información es procesada y analizada a través de la herramienta informática de la Universidad ECOTEC, implementando estadística descriptiva básica para la elaboración de informes, y la herramienta SPSS para análisis más avanzados. Esta información está alojada en repositorios desde la cual pueden acceder las autoridades, decanos, encargados etc. y en el sitio web para la comunidad en general. La herramienta permite procesar la información para obtener los informes y estadísticas necesarias para optimizar y mejorar la oferta académica, actualizar o reformar si las autoridades lo estiman pertinente, para garantizar que los graduados de la Universidad ECOTEC, cuenten con las competencias básicas y profesionales requeridas por el mercado laboral, e indispensables para elevar las oportunidades laborales de nuestros graduados.

El análisis de los informes y estadísticas de los resultados del proceso de seguimiento a graduados es entregado a las autoridades de la Universidad ECOTEC como son Rectorado, Vicerrectorado, y la Dirección de Planificación Institucional; y posterior a su aprobación son publicados en el sitio web de la universidad ECOTEC.



Figura Nª. 1. Diagrama de Flujo de procesos de la Unidad de Seguimiento a graduados

### 3. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En el primer proceso de seguimiento a graduados (agosto 2016), la facultad de Sistemas y telecomunicaciones graduó a 6 estudiantes en total, desglosados de la siguiente manera:

#### RESULTADOS DEL PROCESO II ( DICIEMBRE - 2016)

Facultades	Cantidad	%
CIENCIAS ECONOMICAS Y EMPRESARIALES	56	53%
MARKETING Y COMUNICACION	28	27%
DERECHO Y GOBERNABILIDAD	11	10%
INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES Y TELECOMUNICACIONES	8	8%
TURISMO Y HOTELERIA	2	2%
<b>Total general</b>	<b>105</b>	<b>100%</b>

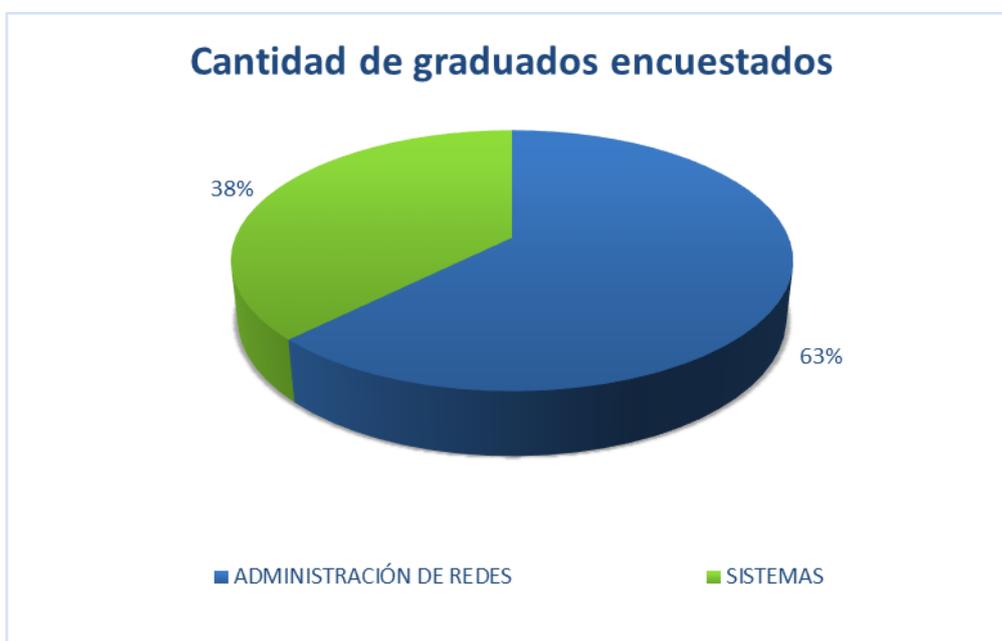
Detallado de la siguiente manera:

INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES Y TELECOMUNICACIONES	8	8%
ADMINISTRACIÓN DE REDES	5	5%
SISTEMAS	3	3%

### 3.1. INFORMACIÓN GENERAL

Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones  
Tabla y Gráfica 1: "Cantidad de Graduados Encuestados"  
Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Carreras	Frecuencia	%
INGENIERIA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	8	100%
ADMINISTRACIÓN DE REDES	5	63%
SISTEMAS	3	38%
<b>Total general</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

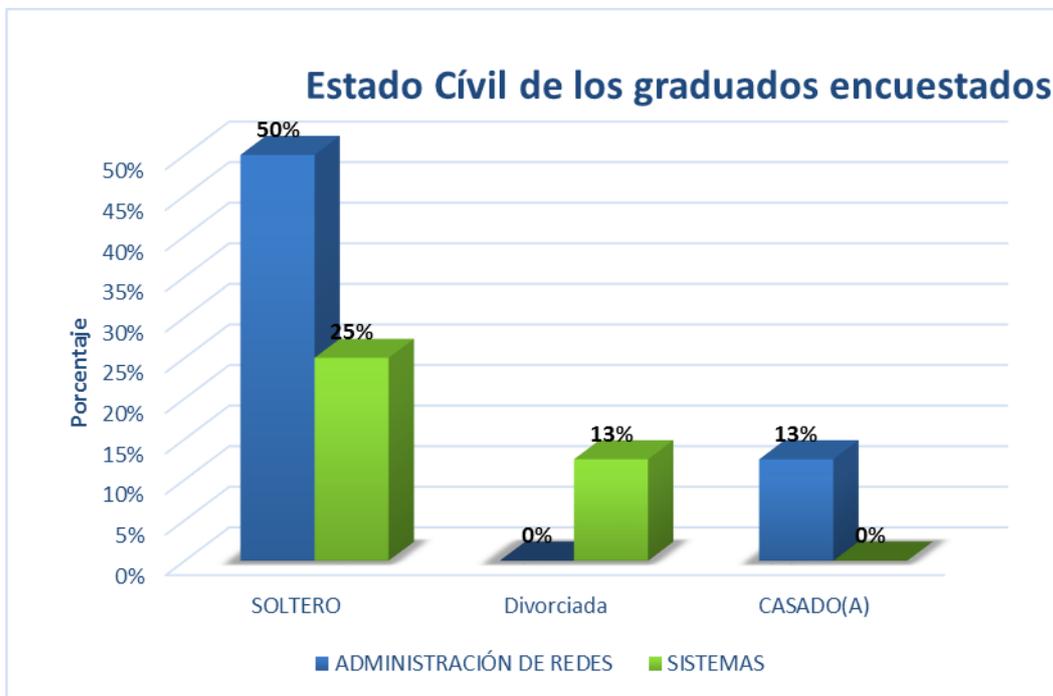


Fuente: USG  
Elaborado por: USG

De la cantidad de graduados encuestados, el 50% pertenece a la carrera de Sistemas y 50% a la carrera de administración de redes.

**Facultad de Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 2: “Estado Civil de los graduados encuestados”**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Estado Civil	ADMINISTRACIÓN DE REDES		SISTEMAS		Total Frecuencia	Total % Part.
	Frecuencia	% Part.	Frecuencia	% Part.		
SOLTERO	4	50%	2	25%	6	75%
CASADO(A)	1	13%	0	0%	1	13%
Divorciada		0%	1	13%	1	13%
<b>Total general</b>	<b>5</b>	<b>63%</b>	<b>3</b>	<b>38%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>



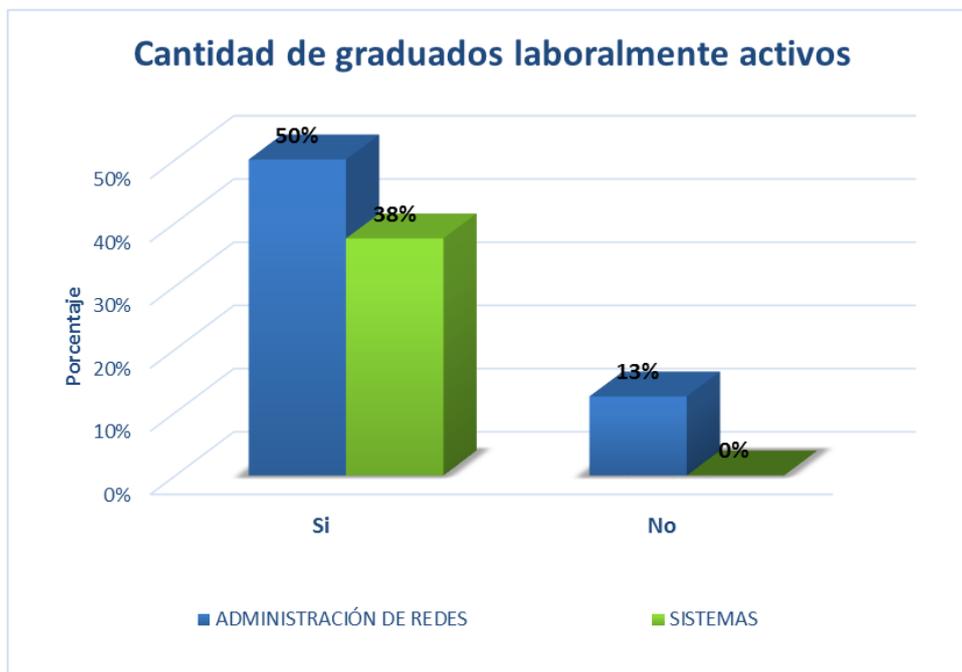
**Fuente: USG**  
**Elaborado por: USG**

De la cantidad de graduados encuestados, encontramos que 75% (6) poseen estado civil soltero, y 13% (1) casados y divorciados, respectivamente.

### 3.2. SITUACIÓN LABORAL

Facultad DE Sistemas y Telecomunicaciones  
**Tabla y Grafico No. 3: “Cantidad de Graduados laboralmente activos”**  
 Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Cant. Graduados que trabajan	ADMINISTRACIÓN DE REDES		SISTEMAS		Total Frecuencia	Total % part.
	Frecuencia	% part.	Frecuencia	% part.		
Si	4	50%	3	38%	7	88%
No	1	13%		0%	1	13%
<b>Total general</b>	<b>5</b>	<b>63%</b>	<b>3</b>	<b>38%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>



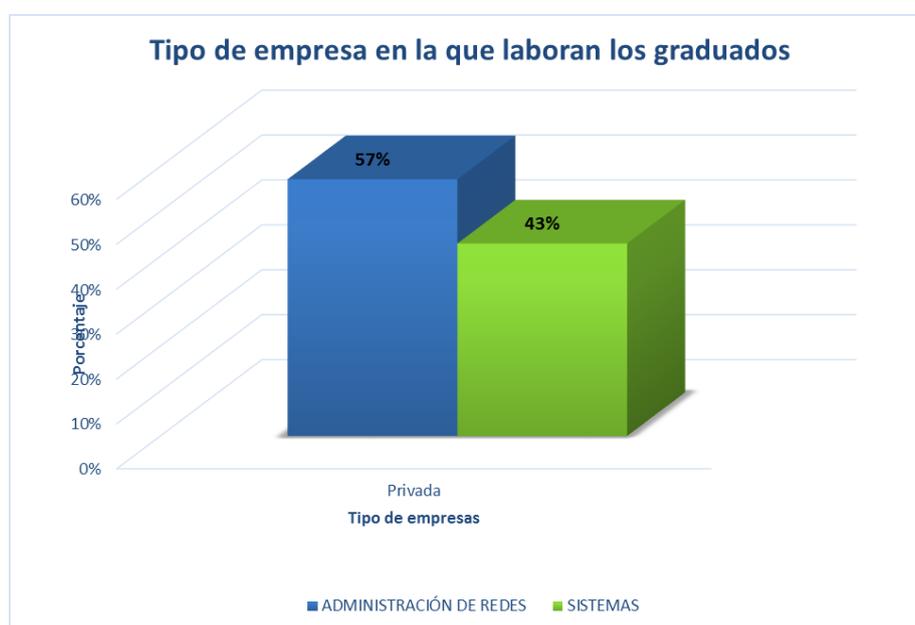
**Fuente: USG**  
**Elaborado por: USG**

El 88% de los graduados encuestados se encuentra laboralmente activos, mientras que el 13% (1) no lo está.

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 4: “Tipo de institución en la que trabajan los graduados”**

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Tipo de empresa	ADMINISTRACIÓN DE REDES		SISTEMAS		Total Frecuencia	Total % part.
	Frecuencia	% part.	Frecuencia	% part.		
Privada	4	57%	3	43%	7	100%
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>57%</b>	<b>3</b>	<b>43%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

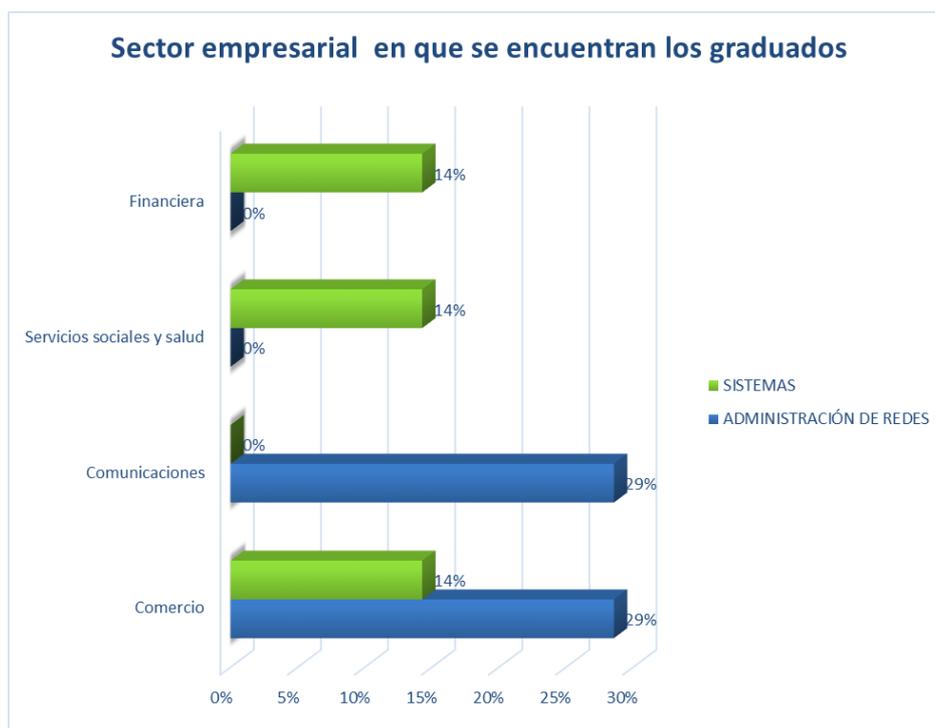


**Fuente: USG**

**Elaborado por: USG**

El 100% (7) de los graduados se encuentran desempeñando actividades en empresas del sector privado, en diversas actividades económicas tales como: Comercio, comunicaciones, financiera y servicios sociales y de salud como se detalla en el gráfico No. 5.

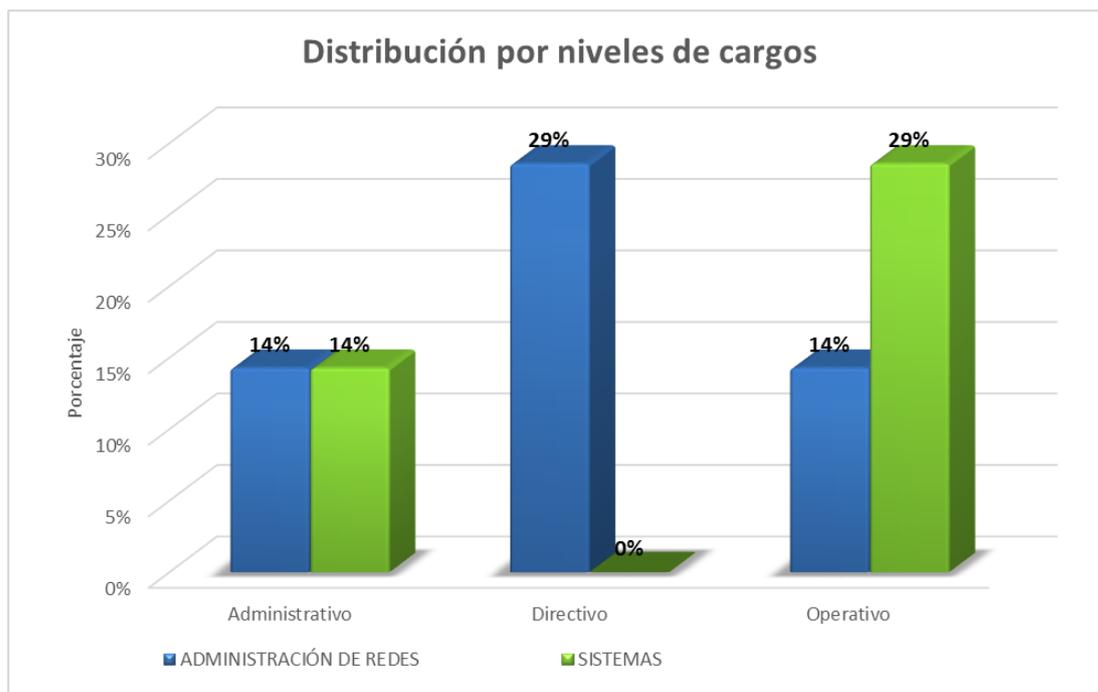
**Tabla y Grafico No. 5: “Actividad económica de la empresa”**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**



**Fuente: USG**  
**Elaborado por: USG**

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 6: “Distribución por niveles de cargos”**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Nivel de cargos	ADMINISTRACIÓN DE REDES		SISTEMAS		Total Frecuencia	Total % Part.
	Frecuencia	% Part.	Frecuencia	% Part.		
Administrativo	1	14%	1	14%	2	29%
Directivo	2	29%		0%	2	29%
Operativo	1	14%	2	29%	3	43%
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>57%</b>	<b>3</b>	<b>43%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



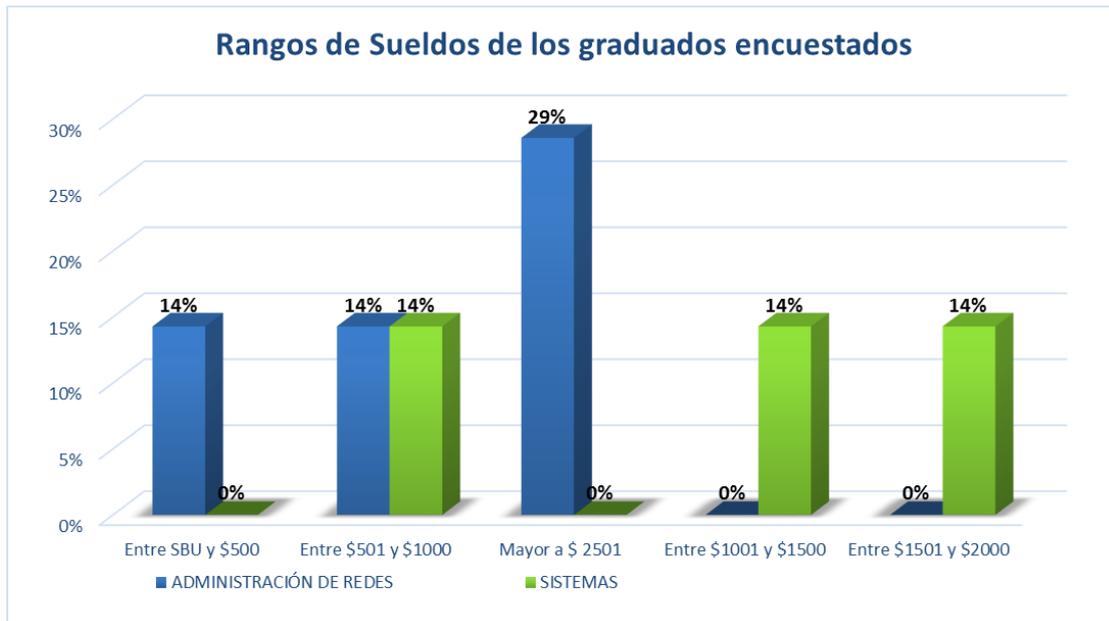
**Fuente: USG**

**Elaborado por: USG**

En cuanto a niveles de cargos destaca: En las carreras de administración de redes 29%(2) como directivos y en sistemas en nivel operativo.

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 7: "Rango salarial"**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Rango Salarial	ADMINISTRACIÓN DE REDES		SISTEMAS		Total Frecuencia	Total % part.
	Frecuencia	% part.	Frecuencia	% part.		
Entre SBU y \$500	1	14%	0	0%	1	14%
Entre \$501 y \$1000	1	14%	1	14%	2	29%
Entre \$1001 y \$1500		0%	1	14%	1	14%
Entre \$1501 y \$2000		0%	1	14%	1	14%
Mayor a \$ 2501	2	29%	0	0%	2	29%
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>57%</b>	<b>3</b>	<b>43%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



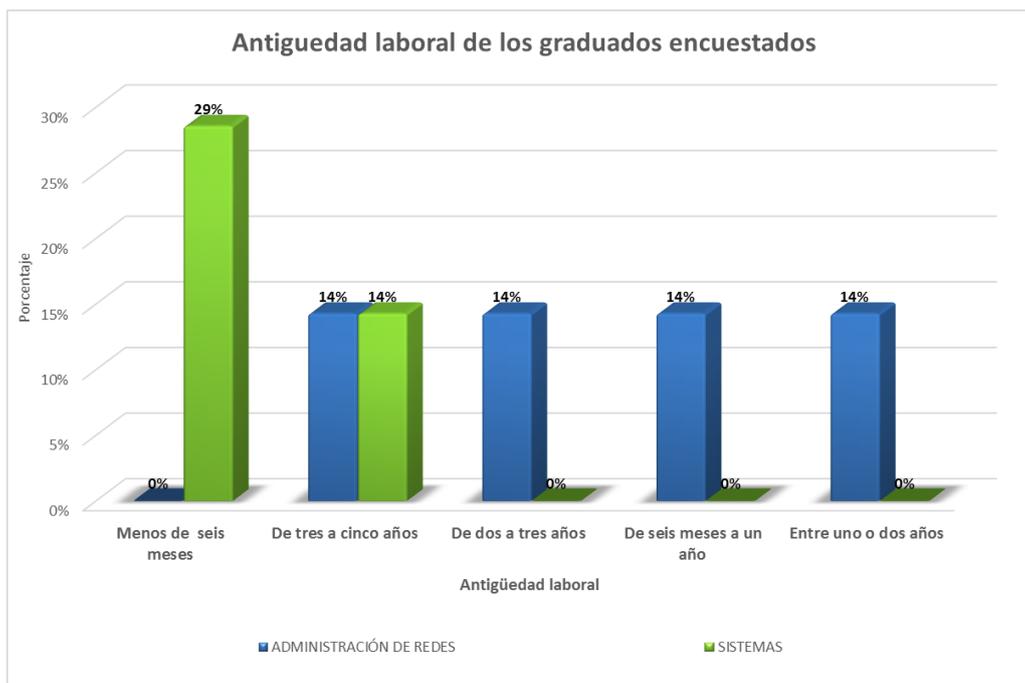
**Fuente: USG**

**Elaborado por: USG**

En cuanto al ingreso salarial se puede destacar en la carrera de administración de redes: 14%(1) entre 501-\$ 1000, \$ 1001 y \$ 1500 y \$1501 y \$ 2000, respectivamente. Por cuanto en la carrera de sistemas el 29% (2) devenga un salario mayor a \$ 2500 y el 14%(1) entre SBU y \$ 500, \$ 501-\$1000 respectivamente.

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 8: "Antigüedad laboral"**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Antigüedad laboral	ADMINISTRACIÓN DE REDES		SISTEMAS		Total Frecuencia	Total % part.
	Frecuencia	% part.	Frecuencia	% part.		
Menos de seis meses		0%	2	29%	2	29%
De seis meses a un año	1	14%		0%	1	14%
Entre uno o dos años	1	14%		0%	1	14%
De dos a tres años	1	14%		0%	1	14%
De tres a cinco años	1	14%	1	14%	2	29%
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>57%</b>	<b>3</b>	<b>43%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



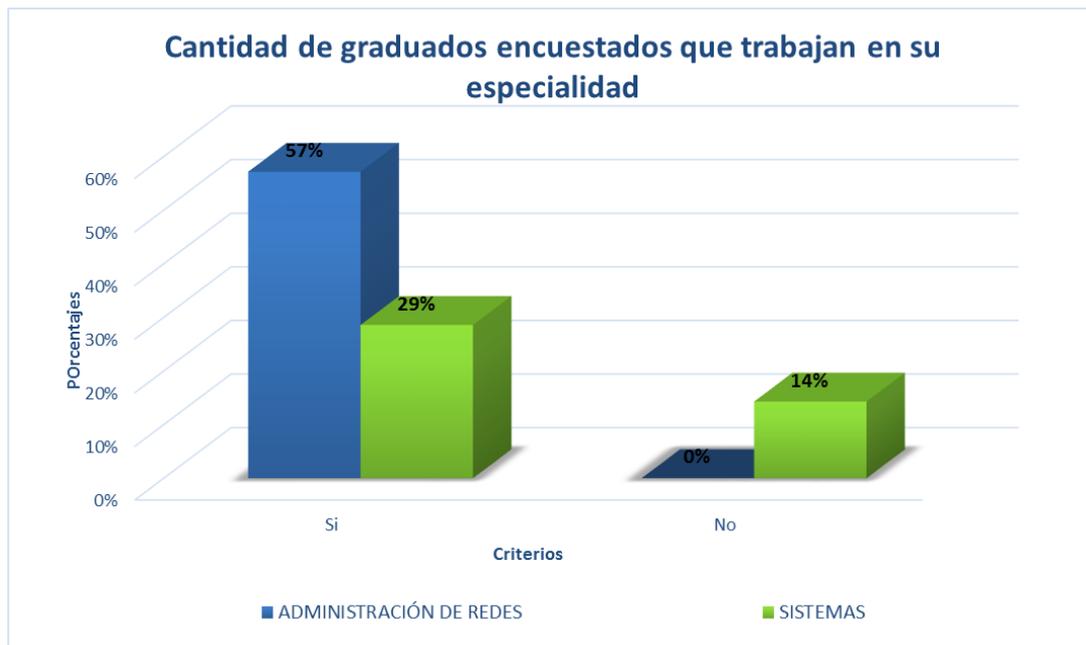
**Fuente: USG**

**Elaborado por: USG**

La antigüedad laboral de los graduados de la facultad de sistemas, es diversa, sin embargo, destaca el 29% (2) que posee menos de seis meses laborando.

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 9: “Cantidad de graduados que trabajan en su especialidad”**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

¿Trabaja en su especialidad?	ADMINISTRACIÓN DE REDES		SISTEMAS		Total Frecuencia	Total % Part.
	Frecuencia	% Part.	Frecuencia	% Part.		
<b>Si</b>	4	57%	2	29%	<b>6</b>	<b>86%</b>
<b>No</b>		0%	1	14%	<b>1</b>	<b>14%</b>
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>57%</b>	<b>3</b>	<b>43%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



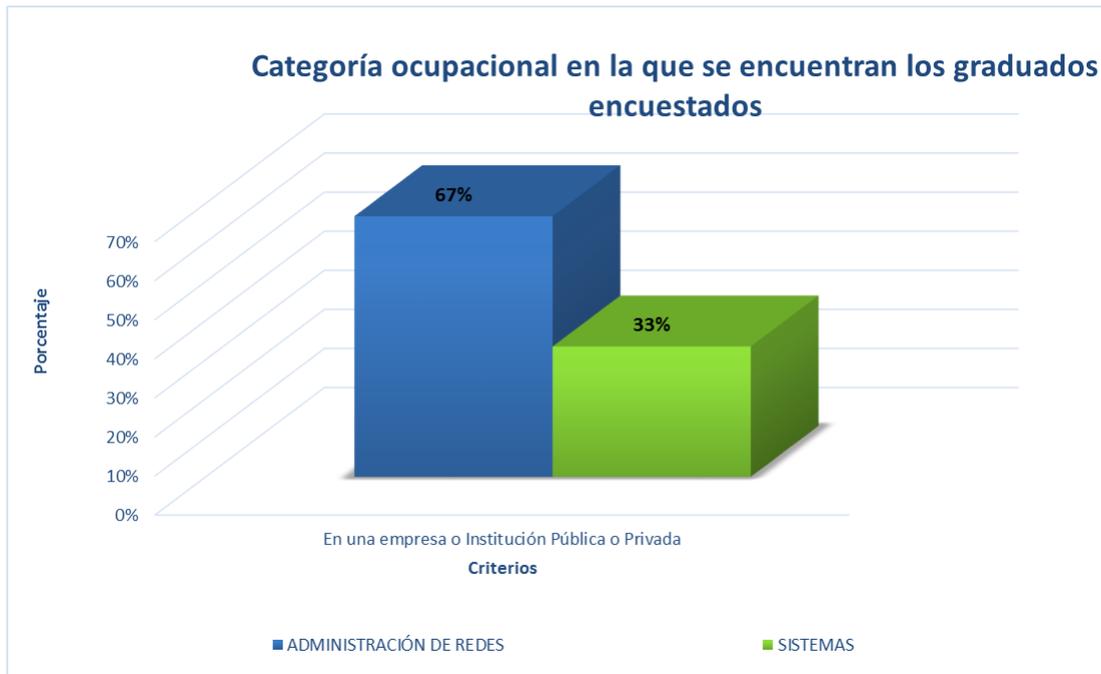
**Fuente: USG**  
**Elaborado por: USG**

Que los graduados se encuentren activos laboralmente es importante, pero lo es más, cuando se encuentran desempeñando actividades relacionadas con su profesión, como es el caso de esta facultad donde el 86% lo hace.

### Facultad Sistemas y Telecomunicaciones

**Tabla y Grafico No. 10: “Categorías ocupacionales de los graduados”**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Categoría ocupacionales donde se encuentran los graduados	ADMINISTRACION DE REDES		SISTEMAS		Total Frecuencia	Total % Part.
	Frecuencia	% Part.	Frecuencia	% Part.		
En una empresa o Institución						
Pública o Privada	4	67%	2	33%	6	100%
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>67%</b>	<b>2</b>	<b>33%</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>



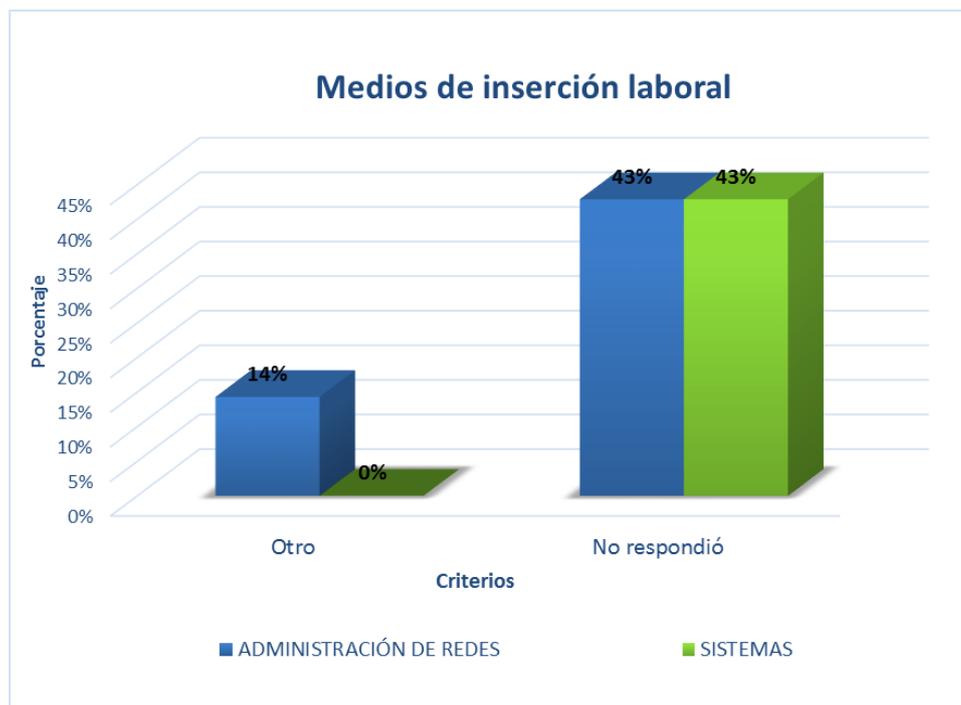
**Fuente: USG**

**Elaborado por: USG**

Como se mencionó anteriormente, el 100% de los graduados encuentran vinculados al sector privado.

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 11: “Medios de Inserción laboral”**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Medios de Inserción laboral	ADMINISTRACIÓN DE REDES		SISTEMAS		Total Frecuencia	Total % Part.
	Frecuencia	% Part.	Frecuencia	% Part.		
Otro	1	14%	0	0%	1	14%
No respondió	3	43%	3	43%	6	86%
<b>Total general</b>	<b>4</b>	<b>57%</b>	<b>3</b>	<b>43%</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



**Fuente: USG**

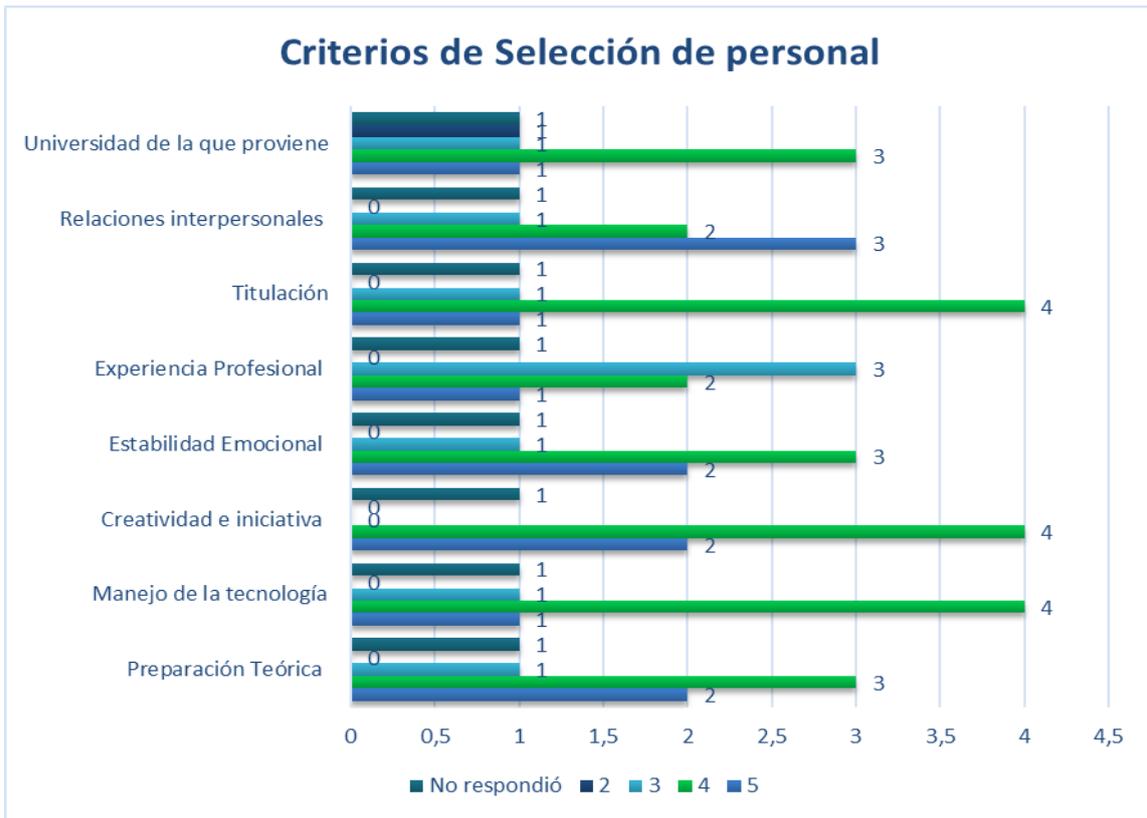
**Elaborado por: USG**

En cuanto a los medios de inserción laboral, los graduados en su mayoría se abstuvieron de dar una respuesta.

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 12: “Criterios de selección profesional”**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Se considera una escala de valoración de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación y 1 la mínima calificación para los criterios de selección de personal.

Criterios de Selección de personal	Frecuencias										No respondió	%	TOTAL
	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%			
Preparación Teórica	2	29%	3	43%	1	14%	0	0%	0	0%	1	14%	7
Manejo de la tecnología	1	14%	4	57%	1	14%	0	0%	0	0%	1	14%	7
Creatividad e iniciativa	2	29%	4	57%	0	0%	0	0%	0	0%	1	14%	7
Estabilidad Emocional	2	29%	3	43%	1	14%	0	0%	0	0%	1	14%	7
Experiencia Profesional	1	14%	2	29%	3	43%	0	0%	0	0%	1	14%	7
Titulación	1	14%	4	57%	1	14%	0	0%	0	0%	1	14%	7
Relaciones interpersonales	3	43%	2	29%	1	14%	0	0%	0	0%	1	14%	7
Universidad de la que proviene	1	14%	3	43%	1	14%	1	14%	0	0%	1	14%	7



**Fuente: USG**

**Elaborado por: USG**

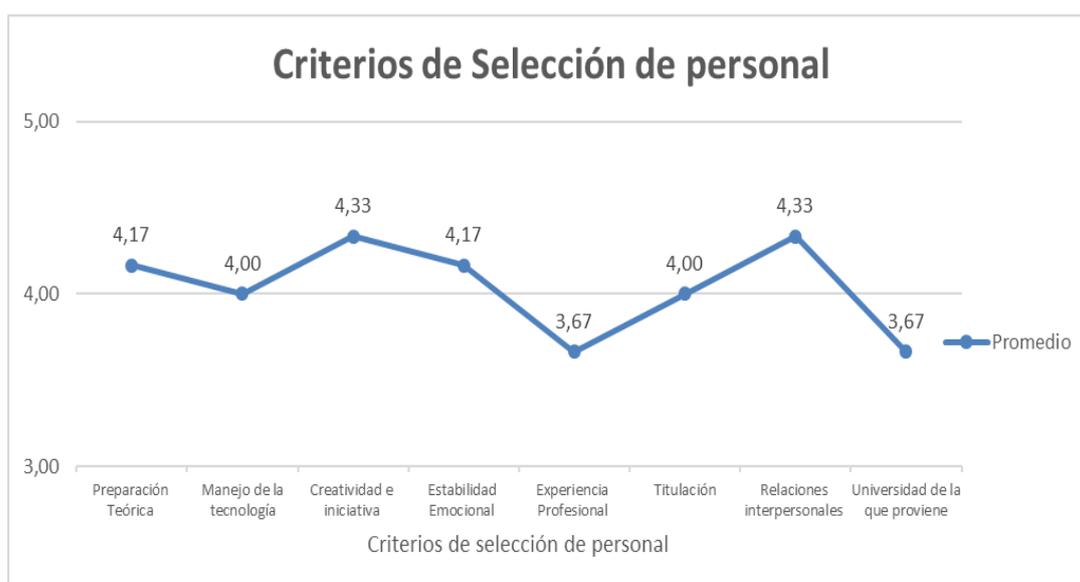
Entre los criterios de selección de personal, encontramos que destacan la creatividad e iniciativa, manejo de la tecnología y título obtenido y se evidencia en la gráfica de promedios.

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 13: “Criterios de selección profesional: Medidas descriptivas”**

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Se considera una escala de valoración de 1 a 5, siendo 5 la máxima calificación y 1 la mínima calificación para los criterios de selección de personal.

Criterios de Selección de persona	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estandar
Preparación Teórica	4,17	0,69
Manejo de la tecnología	4,00	0,58
Creatividad e iniciativa	4,33	0,47
Estabilidad Emocional	4,17	0,69
Experiencia Profesional	3,67	0,75
Titulación	4,00	0,58
Relaciones interpersonales	4,33	0,75
Universidad de la que proviene	3,67	0,94



Fuente: USG  
Elaborado por: USG

### 3.3. FORMACIÓN ACADÉMICA

Facultad Sistemas y telecomunicaciones  
Tabla y Grafico No. 14: "Calificación a la formación profesional recibida"  
Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Calificación	ADMINISTRACIÓN DE REDES		SISTEMAS		Total Frecuencia	Total % part.
	Frecuencia	% part.	Frecuencia	% part.		
Excelente	4	80%	1	20%	5	100%
Muy Buena	1	33%	2	67%	3	100%
<b>Total general</b>	<b>5</b>	<b>63%</b>	<b>3</b>	<b>38%</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>



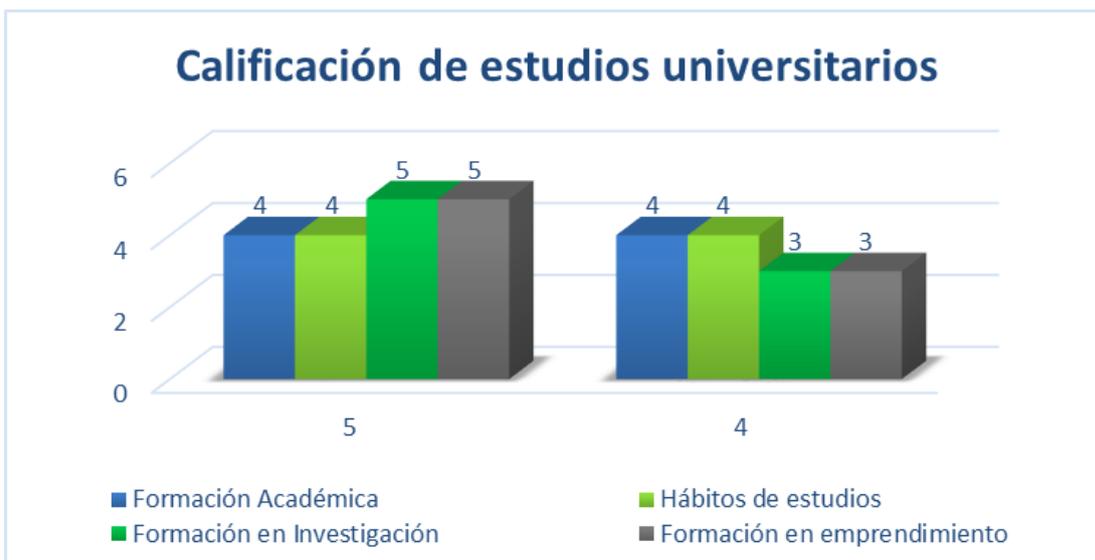
**Fuente: USG**  
**Elaborado por: USG**

Los graduados valoran la formación recibida en 100% como Excelente y muy buena.

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 15: “Calificación a los criterios de estudios”**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Criterios de formación universitari	Frecuencias											TOTAL	
	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%	No respondió		%
Formación Académica	4	50%	4	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Hábitos de estudios	4	50%	4	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Formación en Investigación	5	63%	3	38%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Formación en emprendimiento	5	63%	3	38%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8



**Fuente: USG**

**Elaborado por: USG**

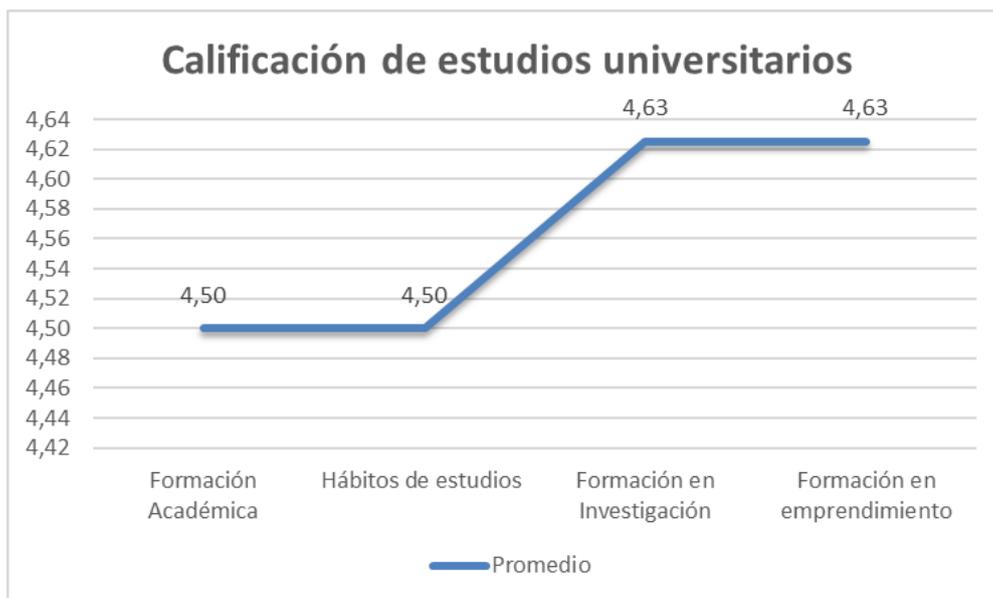
Como se puede observar, los indicadores evaluados poseen calificación de excelente (5) y muy buena (4), y concuerda con los promedios generales presentados en la gráfica No. 16.

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 16: Calificación a los criterios de estudios: Medidas descriptivas”**

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Criterios de formación universitari	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estandar
Formación Académica	4,50	0,50
Hábitos de estudios	4,50	0,50
Formación en Investigación	4,63	0,48
Formación en emprendimiento	4,63	0,48



**Fuente: USG**  
**Elaborado por: USG**

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 17: “Criterios de Calificación docente”**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Evaluación general Docente	Frecuencias											TOTAL	
	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%	No respondió		%
Dominio de la asignatura	5	63%	3	38%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Actualización de los conocimientos	4	50%	0	0%	4	50%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Metodología de la enseñanza	6	75%	1	13%	1	13%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Fomento de las habilidades de análisis e investigación	5	63%	3	38%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8
Forma de evaluación	5	63%	3	38%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8



**Fuente: USG**

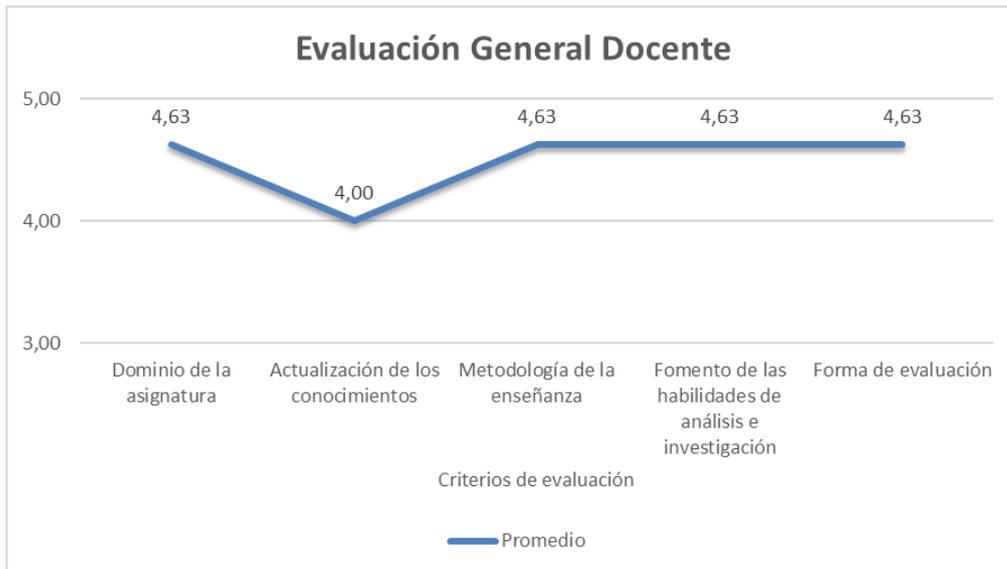
**Elaborado por: USG**

En los aspectos de evaluación docentes e destaca la metodología de la enseñanza en un 75%, seguido de dominio de la asignatura, fomento de las habilidades de análisis e investigación y forma de evaluación.

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 18: “Calificación docente: Medidas descriptivas”**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

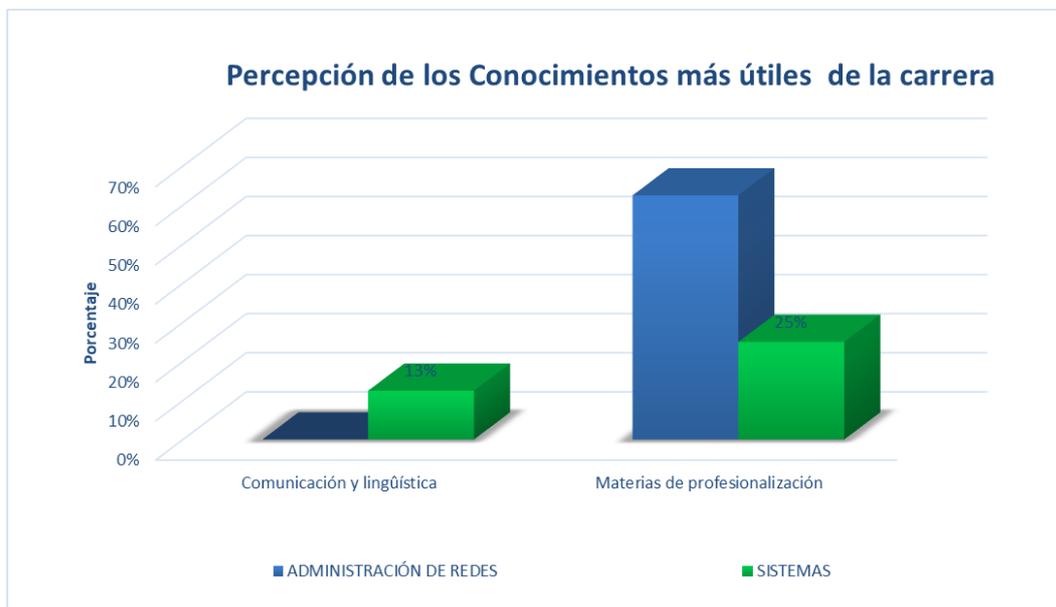
Evaluación general Docente	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estandar
Dominio de la asignatura	4,63	0,48
Actualización de los conocimientos	4,00	1,00
Metodología de la enseñanza	4,63	0,70
Fomento de las habilidades de análisis e investigación	4,63	0,48
Forma de evaluación	4,63	0,48



**Fuente: USG**  
**Elaborado por: USG**

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No.19: “Percepción de conocimientos útiles de la carrera”**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

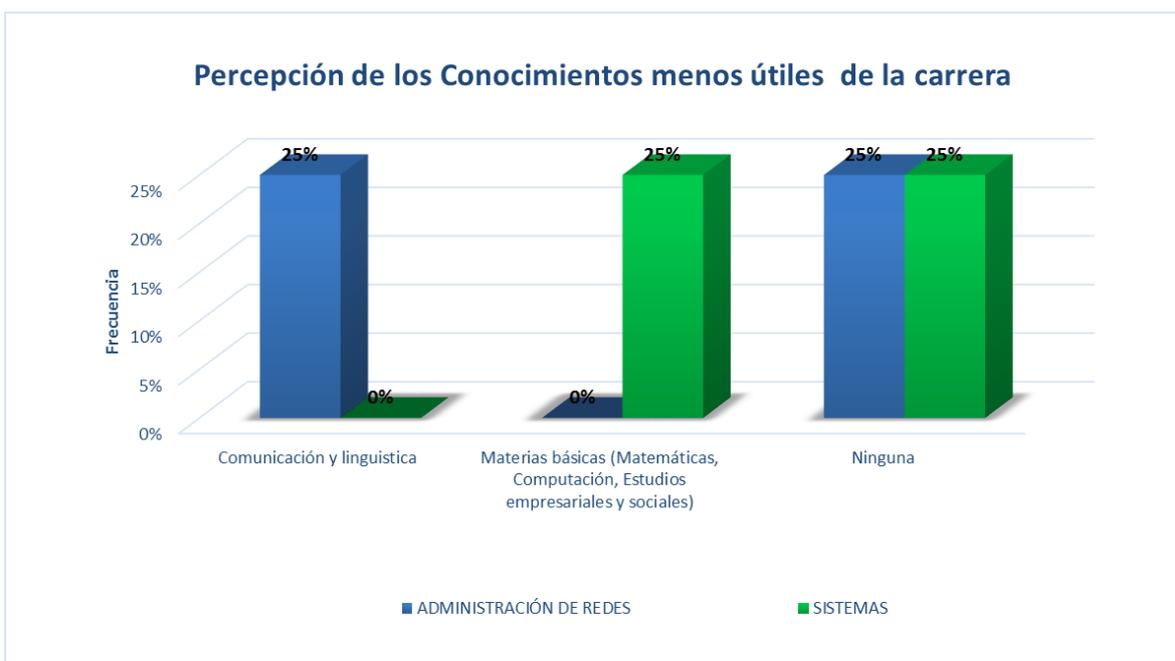


**Fuente: USG**  
**Elaborado por: USG**

Entre los conocimientos más útiles de la carrera, los graduados destacan las materias de profesionalización, que les permite adquirir competencias de su área específica. Por otra parte, en los conocimientos que consideran ser menos útiles, se encuentran la computación y la comunicación y lingüística.

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 20: “Percepción de conocimientos menos útiles de la carrera”**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

materias	ADMINISTRACIÓN DE REDES		SISTEMAS		Total Frecuencia	Total % part.
	Frecuencia	% part.	Frecuencia	% part.		
Materias básicas (Matemáticas, Computación, Estudios empresariales y sociales)		0%	1	50%	1	50%
Comunicación y lingüística	1	50%		0%	1	50%
<b>Total general</b>	<b>1</b>	<b>50%</b>	<b>1</b>	<b>50%</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

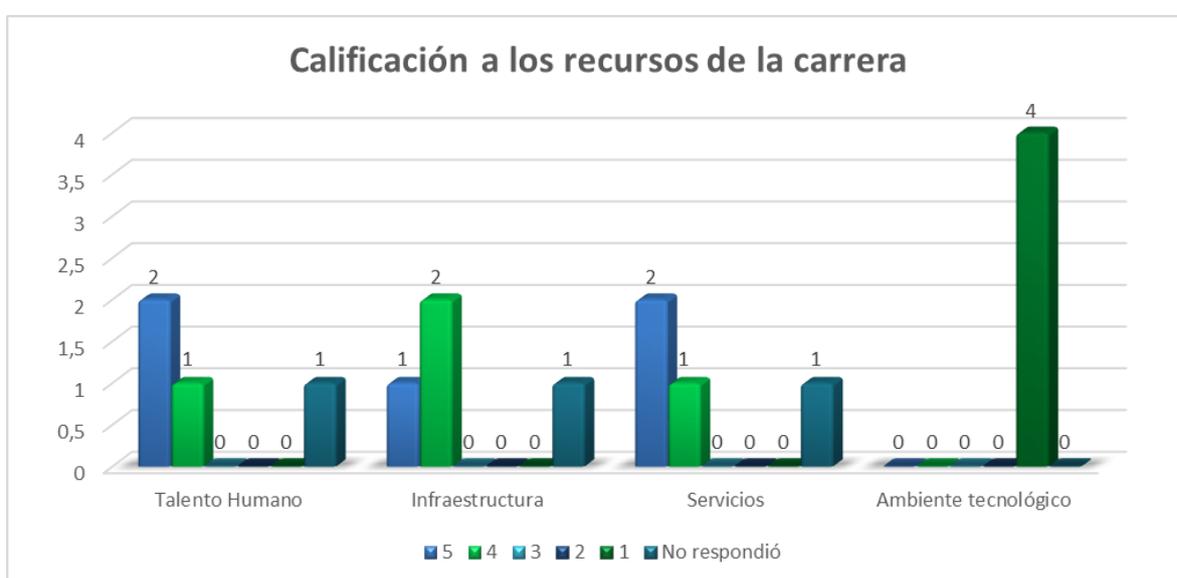


## Facultad Sistemas y Telecomunicaciones

**Tabla y Grafico No. 21: “Calificación a los recursos de la carrera”**  
Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Califique los recursos con lo que cuenta la carrera:

Calificación a los recursos de la carrera	Frecuencias											TOTAL	
	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%	No respondió		%
Talento Humano	2	50%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	4
Infraestructura	1	25%	2	50%	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	4
Servicios	2	50%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	4
Ambiente tecnológico	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	100%	0	0%	4



Fuente: USG

Elaborado por: USG

Los aspectos evaluados por los graduados de la facultad de sistemas, indican que se encuentran satisfechos y muy satisfechos, a excepción del ambiente tecnológico.

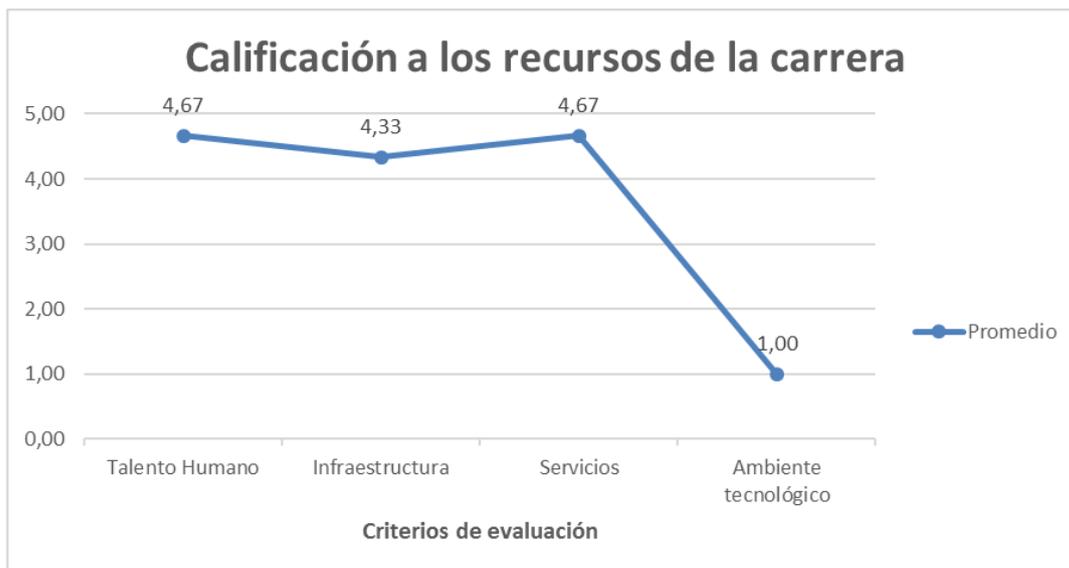
## Facultad Sistemas y Telecomunicaciones

**Tabla y Grafico No. 22: “Calificación a los recursos de la carrera: Medidas descriptivas”**

Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Calificación a los recursos de la carrera	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estandar
Talento Humano	4,67	0,47
Infraestructura	4,33	0,47
Servicios	4,67	0,47
Ambiente tecnológico	1,00	0,00



Fuente: USG

Elaborado por: USG

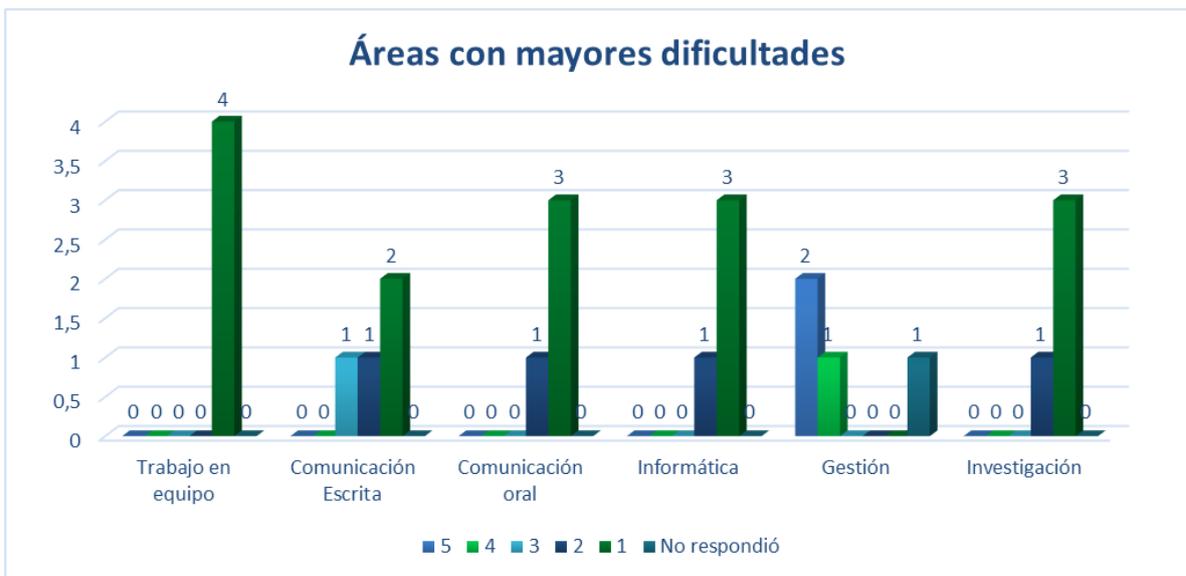
### 3.4. EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS EN EL AMBITO PROFESIONAL VS LAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS

Facultad Sistemas y Telecomunicaciones  
 Tabla y Grafico No. 23: "Áreas con mayores dificultades"  
 Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

¿En su desempeño profesional, en que áreas ha sentido mayores dificultades?

Áreas mayores con dificultades	Frecuencias											TOTAL	
	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%	No respondió		%
Trabajo en equipo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	100%	0	0%	4
Comunicación Escrita	0	0%	0	0%	1	25%	1	25%	2	50%	0	0%	4
Comunicación oral	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	3	75%	0	0%	4
Informática	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	3	75%	0	0%	4
Gestión	2	50%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	4
Investigación	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	3	75%	0	0%	4



Fuente: USG

Elaborado por: USG

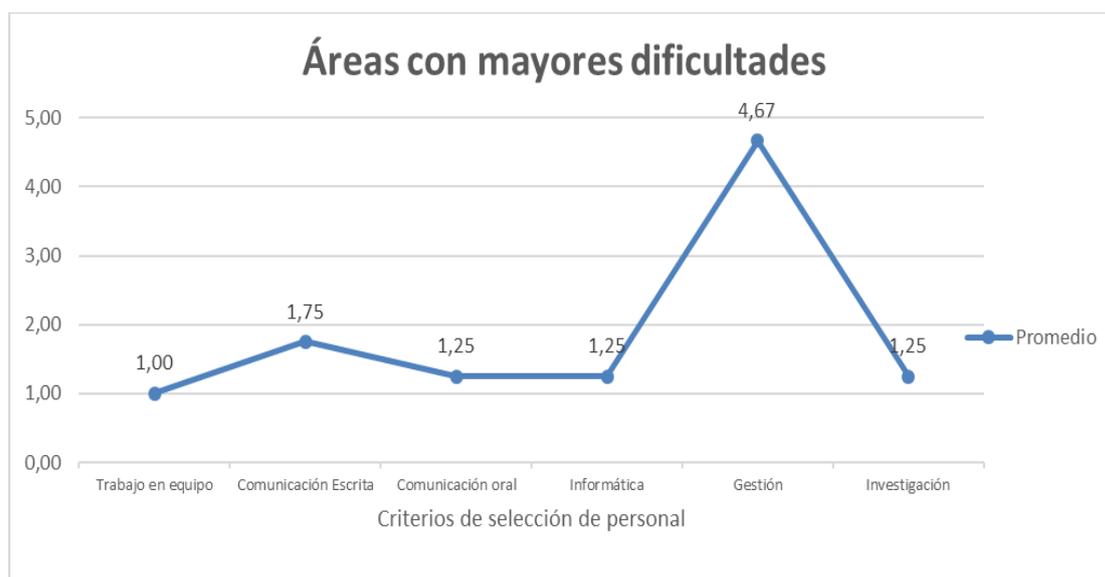
Las áreas en las cuales los graduados presentan dificultades son la gestión y la comunicación escrita en menor grado, lo que se evidencia en la gráfica No. 24.

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 24: “Áreas con mayores dificultades: Medidas descriptivas”**

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Áreas mayores con dificultad	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estandar
Trabajo en equipo	1,00	0,00
Comunicación Escrita	1,75	0,83
Comunicación oral	1,25	0,43
Informática	1,25	0,43
Gestión	4,67	0,47
Investigación	1,25	0,43



Fuente: USG

Elaborado por: USG

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 25: “Evaluación de las competencias específicas”**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

**Administración de redes:**

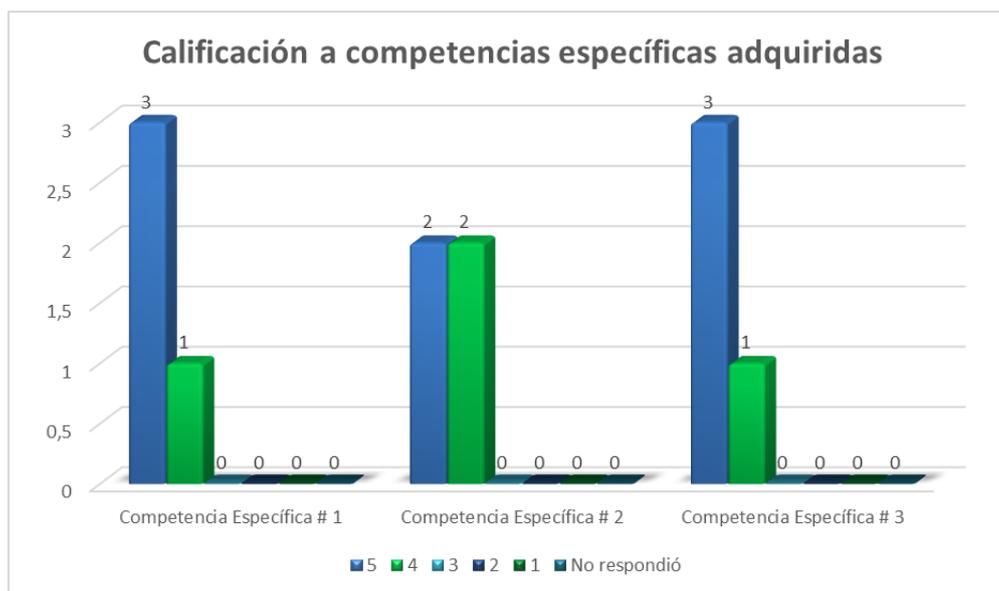
1. Dirige y lidera proyectos que incorporen tecnologías de comunicación en la mejora e innovación de procesos industriales y de negocios
2. Aplica modelos de organización y gestión de la información que incluyan las habilidades para su recuperación
3. Identifica y evalúa riesgos, aplicar aspectos de calidad y seguridad de la información involucrada en comunicación de datos y redes

**Sistemas:**

1. Planea, diseña, implanta, evalúa, administra y mantiene sistemas, comprometido con la sociedad y la empresa
2. Cuantifica y dimensiona las necesidades del usuario final.
3. Optimiza los sistemas productivos

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Calificación a competencias específicas adquiridas	Frecuencias											TOTAL	
	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%	No respondió		%
Competencia Específica # 1	3	75%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4
Competencia Específica # 2	2	50%	2	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4
Competencia Específica # 3	3	75%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4



Fuente: USG

Elaborado por: USG

Las competencias profesionales que son aquellas relacionadas con el núcleo de la carrera, los graduados manifiestan haberlas adquirido.

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 26: "Evaluación de las competencias específicas: Medidas descriptivas"**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

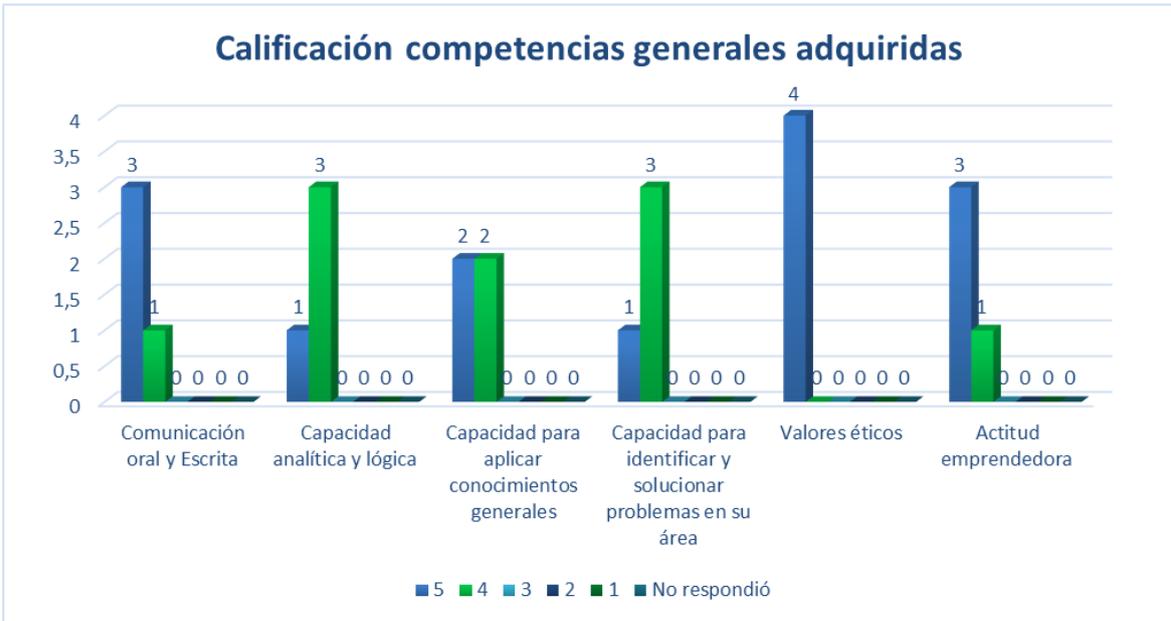


**Fuente: USG**

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 27: "Evaluación de las competencias generales"**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Competencias generales	Frecuencias											TOTAL	
	5	%	4	%	3	%	2	%	1	%	No respondió		%
Comunicación oral y Escrita	3	75%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4
Capacidad analítica y lógica	1	25%	3	75%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4
Capacidad para aplicar conocimientos generales	2	50%	2	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4
Capacidad para identificar y solucionar problemas en su área	1	25%	3	75%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4
Valores éticos	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4
Actitud emprendedora	3	75%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4



**Fuente: USG**

**Elaborado por: USG**

Lo mismo sucede con las competencias transversales que complementan la actividad profesional y el ser de los graduados.

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 28: “Evaluación de las competencias generales:**  
**Medidas descriptivas”**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Competencias generales	Medidas Descriptivas	
	Promedio	Desviación Estandar
Comunicación oral y Escrita	4,75	0,43
Capacidad analítica y lógica	4,25	0,43
Capacidad para aplicar conocimientos generales	4,50	0,50
Capacidad para identificar y solucionar problemas en su área	4,25	0,43
Valores éticos	5,00	0,00
Actitud emprendedora	4,75	0,43

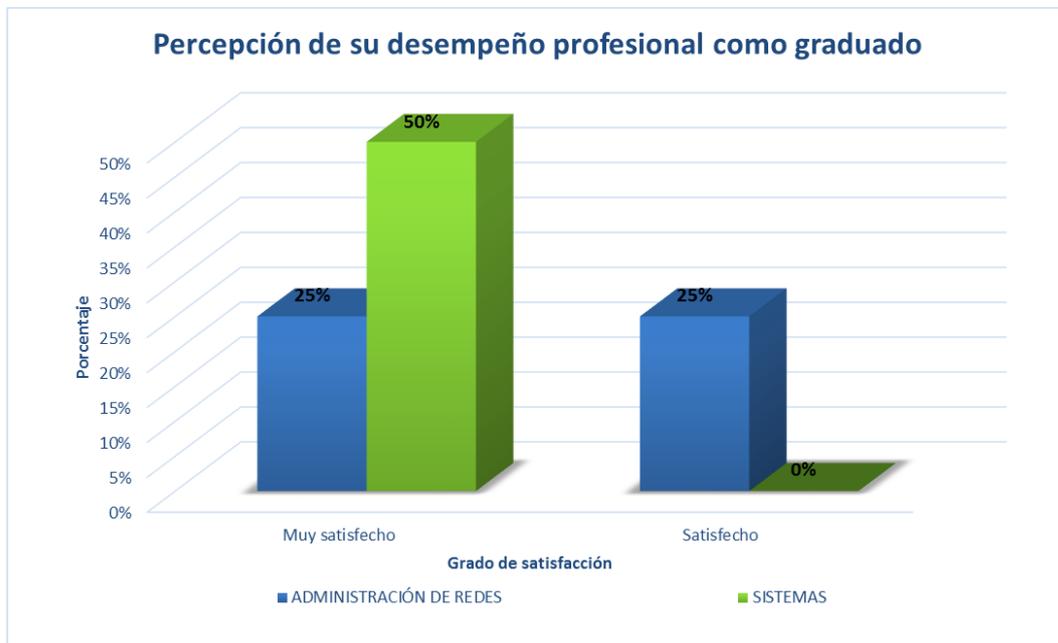


**Fuente: USG**  
**Elaborado por: USG**

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 29: “Evaluación general de su desempeño como graduado”**

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Desempeño como graduado	ADMINISTRACIÓN DE REDES		SISTEMAS		Total Frecuencia	Total % part.
	Frecuencia	% part.	Frecuencia	% part.		
<b>Muy satisfecho</b>	1	25%	2	50%	<b>3</b>	<b>75%</b>
<b>Satisfecho</b>	1	25%	0	0%	<b>1</b>	<b>25%</b>
<b>Total general</b>	<b>2</b>	<b>50%</b>	<b>2</b>	<b>50%</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



**Fuente: USG**

Elaborado por: USG

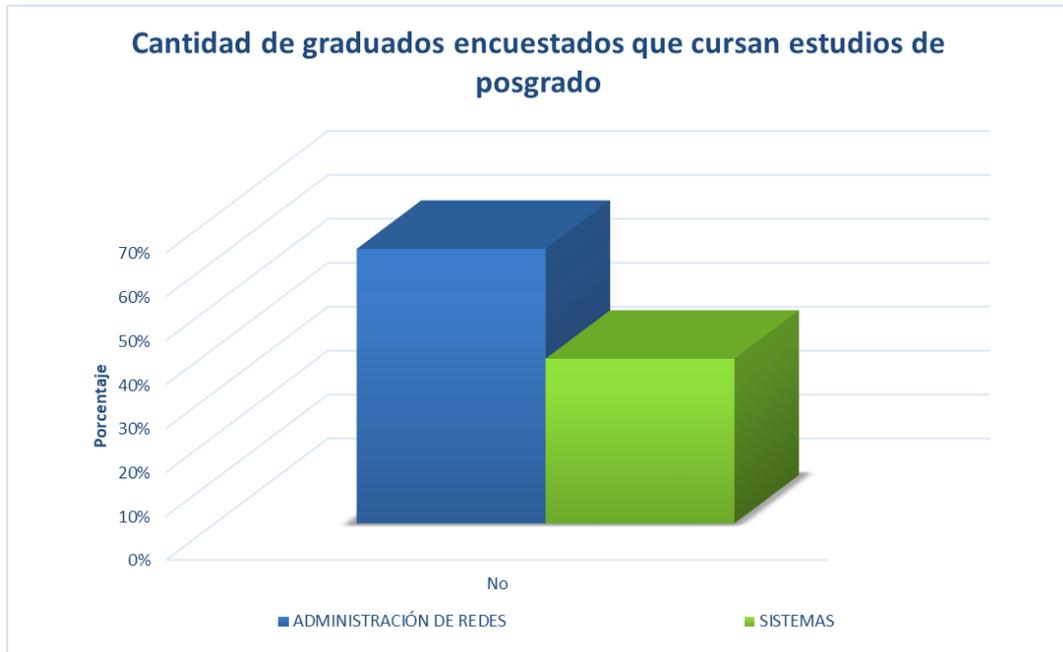
Se puede observar que los graduados se encuentran satisfechos con los conocimientos adquiridos, que les permitirá potencializar y especializarse en un área específica de su ciencia.

### 3.5. PREFERENCIAS DE ESTUDIO

Facultad Sistemas y Telecomunicaciones

Tabla y Grafico No. 30: “Cantidad de graduados que cursan estudios de postgrado (Maestrías)”

Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

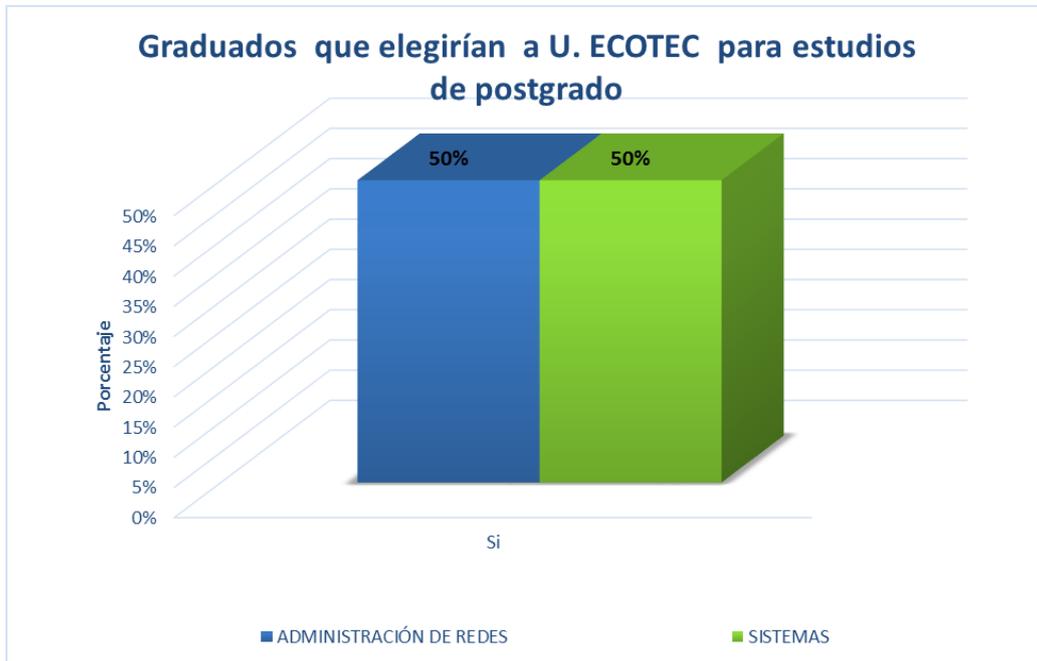


Fuente: USG

Elaborado por: USG

El 100% de los graduados no han iniciado estudios de postgrado. Pero manifiestan considerar a la Universidad ECOTEC como institución de postgrado, en el momento de iniciar la búsqueda (grafica No. 31)

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 31: “Preferencia de la Universidad ECOTEC para cursar estudios de postgrado”**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**



**Fuente: USG**

**Facultad Sistemas y Telecomunicaciones**  
**Tabla y Grafico No. 32: “Temas de interés para su maestría profesional”**  
**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

**Maestrías en:**

- Redes y Telecomunicaciones
- Gestión de Alimentos y Bebidas
- Diseño Grafico
- Sistemas
- Seguridad en sistemas

**Temas para cursos:**

- Sistemas
- Seguridad
- Hacking ético

**Fuente: USG**

**Elaborado por: USG**

## 4. CONCLUSIONES

De la cantidad de graduados encuestados de la facultad de Sistemas y Telecomunicaciones, se puede destacar que el 88% se encuentra laboralmente activo, y del anterior porcentaje, el 86% se encuentra desempeñando actividades relacionadas a su carrera. Los graduados que trabajan se encuentran vinculados a la empresa privada, en sectores de comunicaciones, Comercio, servicios sociales y financiero.

La valoración de la adquisición de las competencias profesionales y generales, fue satisfactoria, ya que todos los graduados expresaron haberlas adquiridas. Sin embargo, es importante prestar atención en aquellas competencias que implican gestión, y que se deben potencializar.

Los niveles de satisfacción de los graduados relacionados con los recursos de la carrera, docentes, plan de estudios es alta, lo que demuestra la calidad de estos componentes dentro de las carreras.