

## INFORME DE RESULTADOS

## UNIDAD DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

# FACULTAD DE MARKETING Y COMUNICACIÓN

**Julio 2015** 

#### PROCESO DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

#### 1. Metodología utilizada

La unidad de seguimiento a graduados utiliza los medios de comunicación y Tecnologías de Información (TICS) disponibles para sistematizar y dinamizar el proceso, como son página web, Correo electrónico, Comunicación telefónica (Fija o Celular) y Redes Sociales, cumpliendo las siguientes actividades:

- Promover de manera permanente a través de redes sociales o medios de comunicación, la actualización de datos de los graduados.
- Gestionar que todos los graduados de la Universidad ECOTEC, completen la encuesta de seguimiento a graduados, disponible en el sitio web.
- Realizar un seguimiento periódico a los graduados con la finalidad de actualizar la información relacionada con su actividad laboral.
- Fomentar la participación de los graduados en los eventos, conferencias y diferentes actividades institucionales.
- Informar a los graduados de los convenios interinstitucionales que mantiene la Universidad ECOTEC, así como de los servicios disponibles como la Banca laboral para los graduados que no se encuentren laboralmente activos.

La encuesta utilizada como método de recolección de datos, la misma que se actualizo con la finalidad de abarcar más aspectos que permitan conocer la trayectoria profesional del graduado, analizar sus competencias adquiridas, su percepción acerca de la Universidad, recursos, docentes y calidad de educación, así como preferencias de estudios de postgrado. La encuesta está ubicada en el sitio web de la Universidad ECOTEC: <a href="http://alumni.ecotec.edu.ec/encuesta">http://alumni.ecotec.edu.ec/encuesta</a>.

Una vez culminado el periodo de gestión, la información es procesada y analizada a través de la herramienta informática de la Universidad ECOTEC, implementando estadística descriptiva básica para la elaboración de informes, y la herramienta SPSS para análisis más avanzados. Esta información está alojada en repositorios desde la cual pueden acceder las autoridades, decanos, encargados etc. y en el sitio web para la comunidad en general. La herramienta permite procesar la información para obtener los informes y estadísticas necesarias para optimizar y mejorar la oferta académica, actualizar o reformar si las autoridades lo estiman pertinente, para garantizar que los graduados de la Universidad ECOTEC, cuenten con las competencias básicas y profesionales requeridas por el mercado laboral, e indispensables para elevar las oportunidades laborales de nuestros graduados.

El análisis de los informes y estadísticas de los resultados del proceso de seguimiento a graduados es entregado a las autoridades de la Universidad ECOTEC como son Rectorado, Vicerrectorado, y la Dirección de Planificación Institucional; y posterior a su aprobación son publicados en el sitio web de la universidad ECOTEC.

## UNIDAD DE SEGUIMIENTO A GRADUADOS

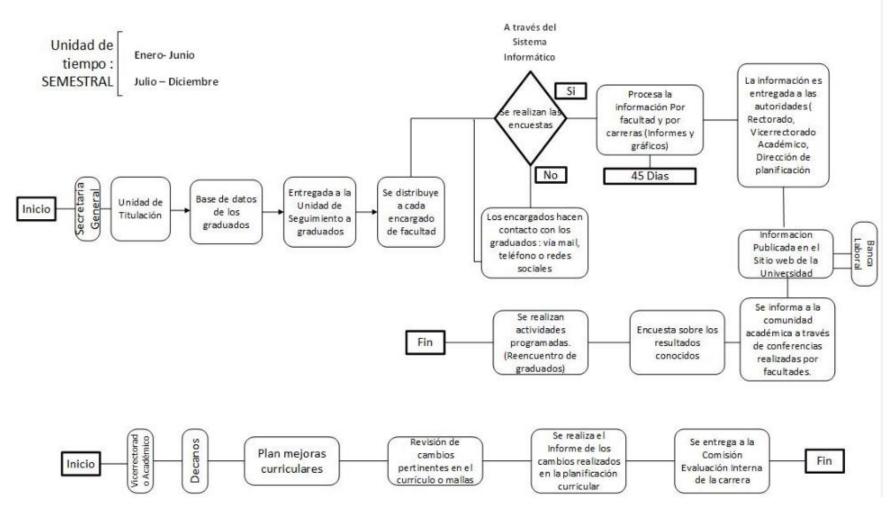


Figura №. 1.Diagrama de Flujo de procesos de la Unidad de Seguimiento a graduados

### 2. Antecedentes

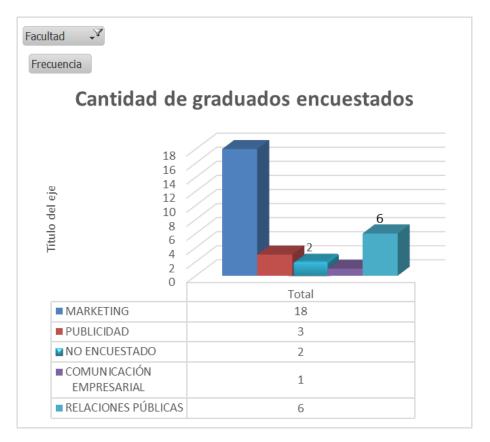
En el primer proceso de seguimiento a graduados (Julio 2015), la facultad de Marketing y Comunicación graduó a 30 estudiantes en total, desglosados de la siguiente manera:

Carreras	Cantidad
MARKETING	
MARKETING	18
LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN	
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL	1
PÚBLICIDAD	3
RELACIONES PÚBLICAS	6
Total general	30

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Facultad de Marketing y Comunicación
Tabla y Gráfica 1: "Cantidad de Graduados Encuestados"
Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Carreras	Frecuencia	Porcentaje
MARKETING	18	60%
PUBLICIDAD	3	10%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL	1	3%
RELACIONES PÚBLICAS	6	20%
NO ENCUESTADO	2	7%
Total general	30	100%



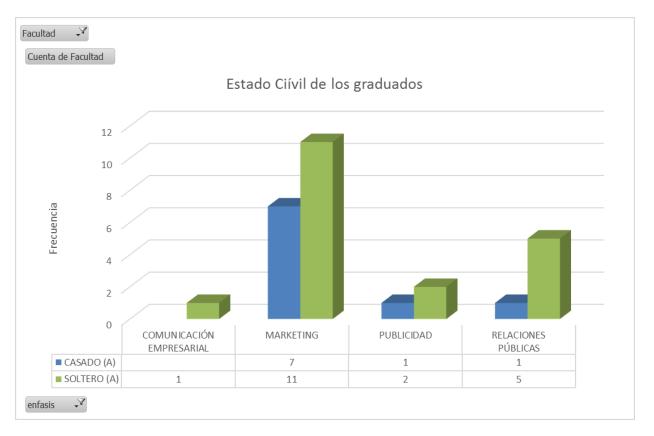
**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

De manera general la carrera de marketing es la que refleja el mayor número de graduados con un total de 18 personas equivalente al 60% del universo total, cabe recalcar que dos elementos del universo total no emitieron ninguna opinión al respecto equivalente al 7%. El resto de carreras en el área de la comunicación comprenden el 33%, siendo relaciones publicas la que posee mayor número de graduados.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 2: "Estado Civil de los graduados encuestados" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

	Criterio 💌					
	CASADO (A)		SOLTERO (A)		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	7	25%	11	39%	18	64%
PUBLICIDAD	1	4%	2	7%	3	11%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL		0%	1	4%	1	4%
RELACIONES PÚBLICAS	1	4%	5	18%	6	21%
Total general	9	32%	19	68%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

De la cantidad de graduados de las carreras de la Facultad de Marketing y Comunicación el 68% poseen el status de casado, siendo la carrera de marketing la que refleja mayor cantidad de graduados con status de casado.

### 2. SITUACIÓN LABORAL ACTUAL

#### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 3: "Cantidad de Graduados laboralmente activos" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN					
	Criterio -1					
	Si	İ	No		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	13	46%	5	18%	18	64%
PUBLICIDAD	3	11%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL	1	4%		0%	1	4%
RELACIONES PÚBLICAS	5	18%	1	4%	6	21%
Total general	22	79%	6	21%	28	100%



**Fuente: USG** 

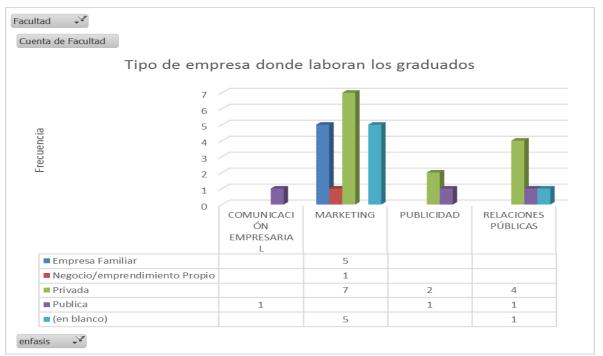
Elaborado por: USG

Del 100% de la cantidad de graduados laboralmente activos es relativamente alto con 79% frente a la cantidad de graduados que no están laborando que equivale al porcentaje restante. Cabe destacar que la carrera de marketing es la que más graduados posee que no están laboralmente activos frente a las demás carreras.

#### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 4: "Tipo de institución en la que trabajan los graduados"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN									
	Criterio									
	Privada		Publica		Negocio/en	nprendimiento	Empresa Familiar		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promed	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	7	32%		0%	1	5%	5	23%	13	59%
PUBLICIDAD	2	9%	1	5%		0%		0%	3	14%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL		0%	1	5%		0%		0%	1	5%
RELACIONES PÚBLICAS	4	18%	1	5%		0%		0%	5	23%
Total general	13	59%	3	14%	1	5%	5	23%	22	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

Del general de los graduados se observa que el 59% se encuentran laborando para una empresa de privada, el 23% en empresas familiares, un 14% en empresas publica categoría en la cual ningún graduado de marketing labora y por ultimo apenas un 5% se encuentra laborando en un emprendimiento.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 5: "Actividad económica de la empresa" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIO	N T								
Carreras IT	Criterio MARKETING	Ţ,	PUBLICIDA	D	    COMUNICACIÓN EMPRESARIAL		RELACION	IES PÚBLICAS	Total Fre	Total Promedi
	Frecuencia	Promedic	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuenci	Promedio		
Turismo		0%		0%		0%	1	5%	1	5%
Telecomunicaciones		0%	1	5%		0%		0%	1	5%
Servicios	1	5%	2	9%	1	5%	2	9%	6	27%
Seguros y reaseguros		0%		0%		0%	1	5%	1	5%
Operadores Turisticos	1	5%		0%		0%		0%	1	5%
Industria manufacturera	1	5%		0%		0%		0%	1	5%
Financiera	1	5%		0%		0%		0%	1	5%
Educacion	2	9%		0%		0%	1	5%	3	14%
Comercio	7	32%		0%		0%		0%	7	32%
Total general	13	59%	3	14%	1	5%	5	23%	22	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

A manera general los graduados de las carreras de la Facultad de Marketing y Comunicación laboran en mayor proporción en el sector del comercio con un 32%, seguido con un 27% en el sector de servicios y un 14% en la educación.

#### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 6: "Rango salarial" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN	ſ						
	Criterio	7						
	Entre \$501 y \$1000		Entre \$1001 y \$1500		Mayor a \$ 2501		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	5	23%	4	18%	4	18%	13	59%
PUBLICIDAD	2	9%	1	5%		0%	3	14%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL	1	5%		0%		0%	1	5%
RELACIONES PÚBLICAS	2	9%	3	14%		0%	5	23%
Total general	10	45%	8	36%	4	18%	22	100%



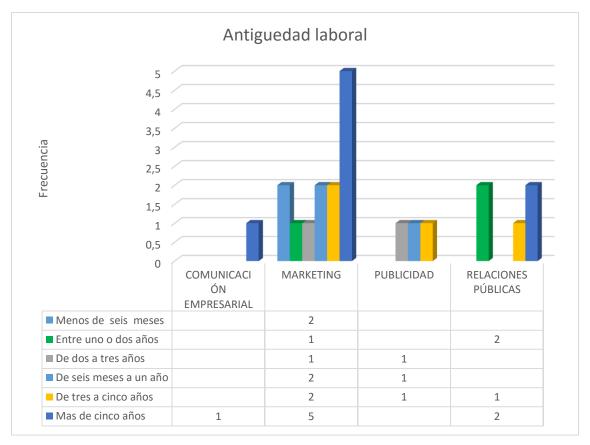
**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

De manera general de los graduados de las carreras de la Facultad de Marketing y Comunicación el 45% tienen ingresos promedio entre los \$501 a \$1000 dólares, un 36% de \$1001 a \$1500 dólares y el 18% tienen un sueldo mayor a \$2501 dólares, el ultimo porcentaje lo conforman los graduados de marketing.

#### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 7: "Antigüedad laboral" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN	T								
	Criterio MARKETING	7	PUBLICIDAD		COMUNICACIÓN E	MPRESARIAL	RELACIONES	PÚBLICAS	Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
Menos de seis meses	2	9%		0%		0%		0%	2	9%
De seis meses a un año	2	9%	1	5%		0%		0%	3	14%
Entre uno o dos años	1	5%		0%		0%	2	9%	3	14%
De dos a tres años	1	5%	1	5%		0%		0%	2	9%
De tres a cinco años	2	9%	1	5%		0%	1	5%	4	18%
Mas de cinco años	5	23%		0%	1	5%	2	9%	8	36%
Total general	13	59%	3	14%	1	5%	5	23%	22	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

El 36% de los graduados de las carreras refleja que tiene más de 5 años laborando en un mismo lugar, siendo apenas un 23% en total aquellos graduados que tienen menos de seis y de seis a un año laborando en determinado lugar.

#### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 8: "Razones por las que no laboran" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN	<b>T</b> ,					
	Carrera MARKETING	Ţ.	RELACIONES PÚBLICAS		Total Frecuencia	Total Promedio	
Criterio <u>I</u> I	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio			
Se Tomo unas vacaciones	1	17%		0%	1	17%	
Renuncio	1	17%		0%	1	17%	
Las ofertas de trabajo no cumplen sus expextativas	1	17%	1	17%	2	33%	
He tenido entrevistas de trabajo, pero no he sido	1	17%		0%	1	17%	
Esta/estará cursando estudio en el exterior	1	17%		0%	1	17%	
Total general	5	83%	1	17%	6	100%	



Fuente: USG

Elaborado por: USG

Del porcentaje de graduados que actualmente no se encuentran laborando entre la razón que más predominio tiene a manera general de las carreras es que "las ofertas de trabajo no cumplen sus expectativas".

### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 9: "Cantidad de graduados que trabajan en su especialidad"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN	Y					
	Criterio Si	T	No		Total Frecuencia	Total Promedio	
Carreras	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio			
MARKETING	10	45%	3	14%	13	59%	
PUBLICIDAD	2	9%	1	5%	3	14%	
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL		0%	1	5%	1	5%	
RELACIONES PÚBLICAS	1	5%	4	18%	5	23%	
Total general	13	59%	9	41%	22	100%	



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

Del total de graduados de las carreras el 59% si se encuentra laborando en su área de especialidad, el porcentaje restante no se encuentra ejerciendo en su área de especialidad, en mayor predominio de esta situación se encuentran los graduados de marketing y relaciones públicas.

#### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 10: "Categorías ocupacionales de los graduados" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN	r		
	Criterio	T .		
	Trabaja en su profesion, en una empresa o Institucion Publica/privada / Propia		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	10	77%	10	77%
PUBLICIDAD	2	15%	2	15%
RELACIONES PÚBLICAS	1	8%	1	8%
Total general	13	100%	13	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

El 100% de los graduados que trabajan en su área de especialidad, trabaja en su profesión , en una empresa o institución pública, privada, propia.

#### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 11: "Medios de Inserción laboral" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN	ſ								
	Criterio <b>S</b>		PUBLICIDAD		COMUNICACIÓN EMPRESARIAL		RELACIONES PÚBLICAS		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
Formación Académica de										
empresa	1	5%		0%		0%		0%	1	5%
Por medio de información	1	5%		0%		0%		0%	1	5%
Prestigio de la U.Ecotec	1	5%		0%		0%		0%	1	5%
Recomendación / Relaciones										
interpersonales	3	16%	1	5%		0%	1	5%	5	26%
Otro	6	32%		0%	1	5%	4	21%	11	58%
Total general	12	63%	1	5%	1	5%	5	26%	19	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

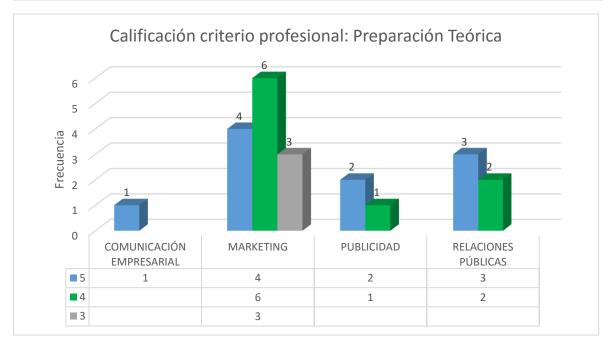
El 26% de graduados logra insertarse laboralmente mediante relaciones interpersonales, de otra forma el 58% de los graduados lo hicieron mediante otros aspecto, un 15% atribuye al hecho de su formación académica, por medio de información colectiva y prestigio de la Universidad ECOTEC.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 12: "Criterios de selección profesional: Preparación teórica"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ							
	Criterio T		4		3		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	4	18%	6	27%	3	14%	13	59%
PUBLICIDAD	2	9%	1	5%		0%	3	14%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL	1	5%		0%		0%	1	5%
RELACIONES PÚBLICAS	3	14%	2	9%		0%	5	23%
Total general	10	45%	9	41%	3	14%	22	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

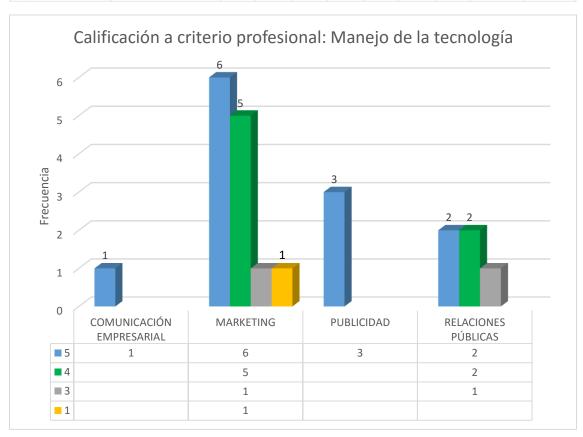
El 86% de los graduados establece que la empresa toma a consideración la preparación teórica en los procesos de selección.

#### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 13: "Criterios de selección profesional: manejo de la tecnología"

Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN	Ţ,								
	Criterio	. <b>Y</b> 5	4		3		1		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	6	27%	5	23%	1	5%	1	5%	13	59%
PUBLICIDAD	3	14%		0%		0%		0%	3	14%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL	1	5%		0%		0%		0%	1	5%
RELACIONES PÚBLICAS	2	9%	2	9%	1	5%		0%	5	23%
Total general	12	55%	7	32%	2	9%	1	5%	22	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

El 87% de los graduados establece que el manejo de la tecnología es un criterio que las empresas aplican en el momento de la selección profesional.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 14: "Criterios de selección profesional: Creatividad e iniciativa"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN	Y								
	Criterio	Y								
		5	4		3		2		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras .T	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	7	32%	5	23%	1	5%		0%	13	59%
PUBLICIDAD	2	9%	1	5%		0%		0%	3	14%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL		0%		0%	1	5%		0%	1	5%
RELACIONES PÚBLICAS	3	14%	1	5%		0%	1	5%	5	23%
Total general	12	55%	7	32%	2	9%	1	5%	22	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

El 87% de los encuestados califican alto el criterio de la creatividad e iniciativa por parte de las empresas al momento de selección laboral.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 15: "Criterios de selección profesional: Estabilidad emocional"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN	ī								
	Criterio 1	5	4		3		2		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia			
MARKETING	5	23%	7	32%	1	5%		0%	13	59%
PUBLICIDAD	2	9%		0%	1	5%		0%	3	14%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL		0%	1	5%		0%		0%	1	5%
RELACIONES PÚBLICAS	3	14%	1	5%		0%	1	5%	5	23%
Total general	10	45%	9	41%	2	9%	1	5%	22	100%



Fuente: USG

Elaborado por: USG

El 86% de los encuestados califican alto el criterio de estabilidad emocional por parte de las empresas al momento de selección laboral.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 16: "Criterios de selección profesional: Experiencia profesional"

Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN	T,								
	Criterio	NT .								
·	i	5	4		3		1		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	6	27%	6	27%	1	5%		0%	13	59%
PUBLICIDAD	2	9%	1	5%		0%		0%	3	14%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL	1	5%		0%		0%		0%	1	5%
RELACIONES PÚBLICAS	2	9%	2	9%		0%	1	5%	5	23%
Total general	11	50%	9	41%	1	5%	1	5%	22	100%



**Fuente: USG** 

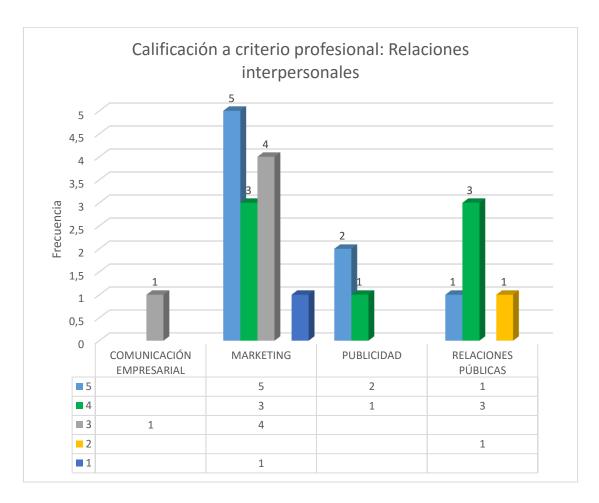
Elaborado por: USG

El 91% de los encuestados califican alto el criterio de experiencia profesional por parte de las empresas al momento de la selección laboral.

### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 17: "Criterios de selección profesional: Titulación" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ	Ţ,										
	Criterio	5	4		3		2		1		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	T Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	5	23%	3	14%	4	18%		0%	1	5%	13	59%
PUBLICIDAD	2	9%	1	5%		0%		0%		0%	3	14%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL		0%		0%	1	5%		0%		0%	1	5%
RELACIONES PÚBLICAS	1	5%	3	14%		0%	1	5%		0%	5	23%
Total general	8	36%	7	32%	5	23%	1	5%	1	5%	22	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

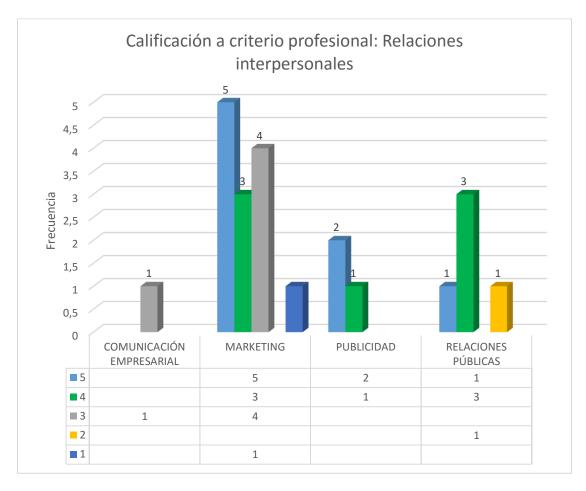
El 68% de los encuestados califican alto el criterio de titulación por parte de las empresas al momento de la selección laboral.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 18: "Criterios de selección profesional: Relaciones interpersonales"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ <b>,</b> ▼											
	Criterio 1		4		3		2		1		Total Frecuencia	Total Promedic
Carreras 🗔	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	5	23%	3	14%	4	18%		0%	1	5%	13	59%
PUBLICIDAD	2	9%	1	5%		0%		0%		0%	3	14%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL		0%		0%	1	5%		0%		0%	1	5%
RELACIONES												
PÚBLICAS	1	5%	3	14%		0%	1	5%		0%	5	23%
Total general	8	36%	7	32%	5	23%	1	5%	1	5%	22	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

El 68% de los encuestados califican alto el criterio de relaciones interpersonales por parte de las empresas al momento de la selección laboral.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 19: "Criterios de selección profesional: Universidad de la que proviene"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN					
	Criterio					
Camana	Frecuencia 5	Duamadia	4	<del>!</del>	Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	9	32%	9	32%	18	64%
PUBLICIDAD	1	4%	2	7%	3	11%
COMUNICACIÓN						
EMPRESARIAL		0%	1	4%	1	4%
RELACIONES PÚBLICAS	2	7%	4	14%	6	21%
Total general	12	43%	16	57%	28	100%



Fuente: USG

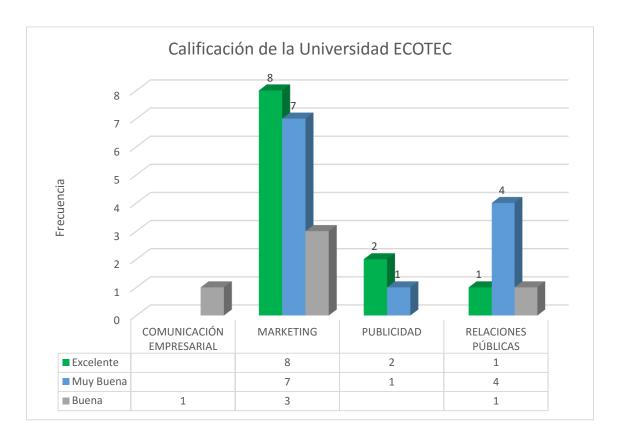
Elaborado por: USG

La suma de la frecuencia 5 y 4 nos da un 100% de encuestados que representan los parámetros de máxima calificación de los encuestados que establecen que las empresas consideran la universidad procedencia en el momento de selección.

### 3. FORMACIÓN ACADÉMICA

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 20: "Calificación a la formación profesional recibida" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ							
	Criterio Excelente		Muy Buena		Buena		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras 🕶	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	8	29%	7	25%	3	11%	18	64%
PUBLICIDAD	2	7%	1	4%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN								
EMPRESARIAL		0%		0%	1	4%	1	4%
RELACIONES								
PÚBLICAS	1	4%	4	14%	1	4%	6	21%
Total general	11	39%	12	43%	5	18%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

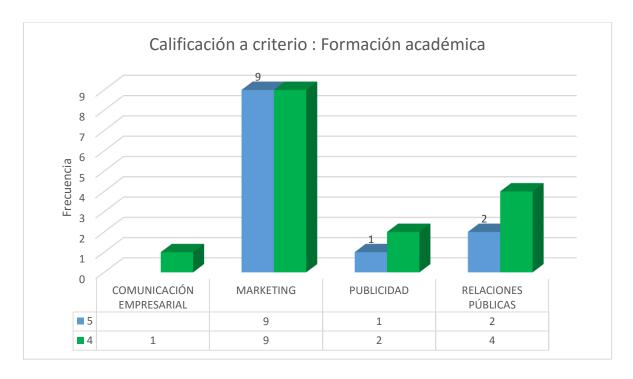
Del 100% de los encuestados el 39% califico de excelente la formación profesional recibida por la Universidad ECOTEC.

### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 21: "Calificación a los criterios de estudios: Formación académica"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ					
	Criterio		4		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras 🗾	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	9	32%	9	32%	18	64%
PUBLICIDAD	1	4%	2	7%	3	11%
COMUNICACIÓN						
EMPRESARIAL		0%	1	4%	1	4%
RELACIONES						
PÚBLICAS	2	7%	4	14%	6	21%
Total general	12	43%	16	57%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

Del 100% de los encuestados el43 % califico de excelente la formación académica recibida por la Universidad ECOTEC.

#### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 22: "Calificación a los criterios de estudios: hábitos de estudios"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN							
	Criterio 1		4		3		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras 📑	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	9	32%	8	29%	1	4%	18	64%
PUBLICIDAD	1	4%	1	4%	1	4%	3	11%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL		0%		0%	1	4%	1	4%
RELACIONES								
PÚBLICAS	2	7%	3	11%	1	4%	6	21%
Total general	12	43%	12	43%	4	14%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

Del 100% de los encuestados que comprenden la frecuencia 5, 4 y 3 establecieron de forma positiva los hábitos de estudio adquiridos en la Universidad ECOTEC.

#### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 23: "Calificación a los criterios de estudios: Formación en investigación" **Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ									
	Criterio		4		3		2		Total Frecuencia	Total Promedic
Carreras -	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	7	25%	9	32%	1	4%	1	4%	18	64%
PUBLICIDAD	1	4%		0%	2	7%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN										
EMPRESARIAL		0%		0%		0%	1	4%	1	4%
RELACIONES										
PÚBLICAS	4	14%	1	4%	1	4%		0%	6	21%
Total general	12	43%	10	36%	4	14%	2	7%	28	100%

		9		
9				
8		7		
7				
6				
		_		
5 4				4
4				
3				
3	/		2	
2		1	1	1 1
		1	1	1 1
2		1	1	1 1
2	COMUNICACIÓN EMPRESARIAL	1 MARKETING	2 PUBLICIDAD	1 1  RELACIONES  PÚBLICAS
2		MARKETING 7		
1 0			PUBLICIDAD	PÚBLICAS
2 1 0		7	PUBLICIDAD	PÚBLICAS 4

**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

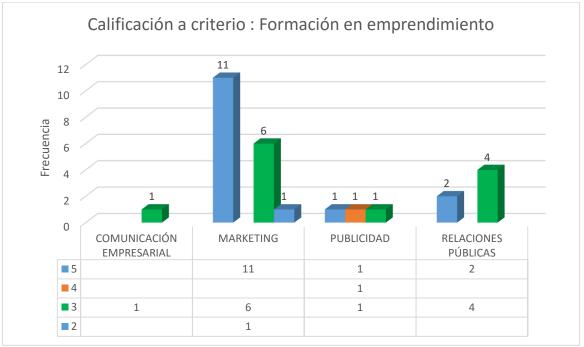
La suma del total de encuestados que establecieron la frecuencia 5, 4 y 3 lo cual se enmarca de manera positiva, es del 93% en relación a la formación en investigación en la Universidad ECOTEC.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 24 "Calificación a los criterios de estudios: Formación en emprendimiento"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ✓									
	Criterio 5		4		3		2		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras J	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	11	39%		0%	6	21%	1	4%	18	64%
PUBLICIDAD	1	4%	1	4%	1	4%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN										
EMPRESARIAL		0%		0%	1	4%		0%	1	4%
RELACIONES										
PÚBLICAS	2	7%		0%	4	14%		0%	6	21%
Total general	14	50%	1	4%	12	43%	1	4%	28	100%



Fuente: USG

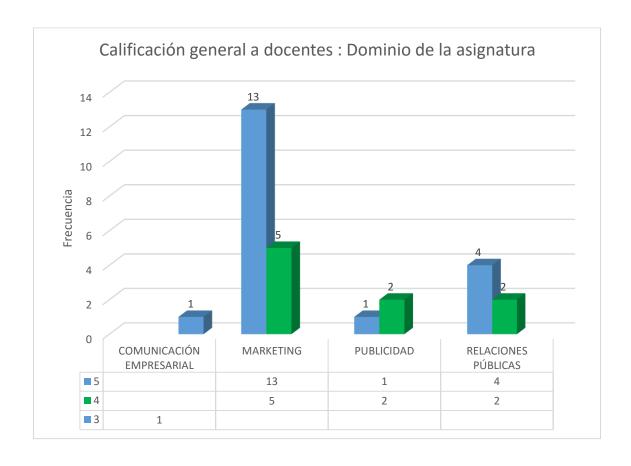
Elaborado por: USG

A manera general de carreras el 50% de los encuestados califico como excelente la formación en emprendimiento, un 43% la considera buena.

#### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 25: "Calificación docente: Dominio de la asignatura" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ							
	Criterio							
		5	4		3		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras -T	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	13	46%	5	18%		0%	18	64%
PUBLICIDAD	1	4%	2	7%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN								
EMPRESARIAL		0%		0%	1	4%	1	4%
RELACIONES								
PÚBLICAS	4	14%	2	7%		0%	6	21%
Total general	18	64%	9	32%	1	4%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

El 64% de los encuestados califico de excelente el dominio de la asignatura por parte de los docentes, el 32% de muy buena y el 4% de buena.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 26: "Calificación docente: Actualización de conocimientos"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN							
	Criterio5		4		3		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras J	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	14	50%	2	7%	2	7%	18	64%
PUBLICIDAD	1	4%	1	4%	1	4%	3	11%
COMUNICACIÓN								
EMPRESARIAL		0%		0%	1	4%	1	4%
RELACIONES								
PÚBLICAS	3	11%	3	11%		0%	6	21%
Total general	18	64%	6	21%	4	14%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

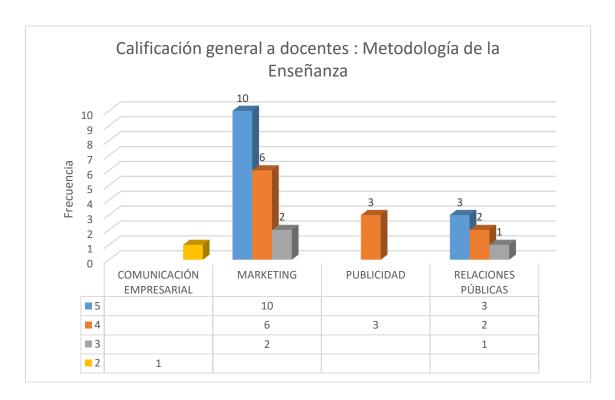
El 64% de los encuestados califico de excelente la actualización de conocimientos por parte de los docentes, el 21% de muy buena y el 3% de buena.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 27: "Calificación docente: Metodología de la enseñanza"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ									
	Criterio <u> </u>									Total
Carreras .T	5 Frecuencia		Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia		Frecuencia	Promedio 
MARKETING	10	36%	6	21%	2	7%		0%	18	64%
PUBLICIDAD		0%	3	11%		0%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN										
EMPRESARIAL		0%		0%		0%	1	4%	1	4%
RELACIONES										
PÚBLICAS	3	11%	2	7%	1	4%		0%	6	21%
Total general	13	46%	11	39%	3	11%	1	4%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

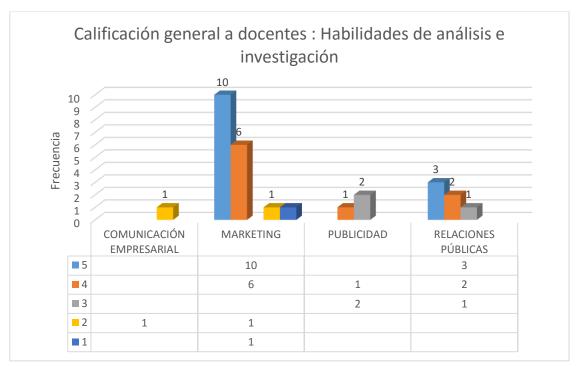
El 46% de los encuestados califico de excelente la metodología de la enseñanza por parte de los docentes, el 39 % de muy buena, el 11% de buena y un 4% de regular.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 28: "Calificación docente: Fomento de las habilidades de análisis e investigación"

Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Total general	13	46%	9	32%	3	11%	2	7%	1	4%	28	100%
PÚBLICAS	3	11%	2	7%	1	4%		0%		0%	6	21%
RELACIONES												
EMPRESARIAL		0%		0%		0%	1	4%		0%	1	4%
COMUNICACIÓN												
PUBLICIDAD		0%	1	4%	2	7%		0%		0%	3	11%
MARKETING	10	36%	6	21%		0%	1	4%	1	4%	18	64%
Carreras 🕶	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
	Criterio v	5	4		3		2		1		Total Frecuencia	Total Promedio
Facultad	MARKETING Y COMUNICACIĆ	r										



**Fuente: USG** 

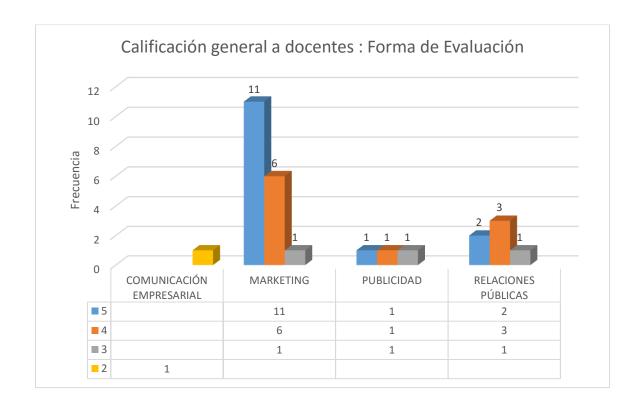
Elaborado por: USG

El 46% de los encuestados califico de excelente el fomento de las habilidades de análisis e investigación por parte de los docentes, el 32% de muy buena, el 11% de buena, el 7% de regular y el 4% de mala.

#### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 29: "Calificación docente: Forma de evaluación" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN									
	Criterio V		4		3		2		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras -	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	11	39%	6	21%	1	4%		0%	18	64%
PUBLICIDAD	1	4%	1	4%	1	4%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL		0%		0%		0%	1	4%	1	4%
RELACIONES										
PÚBLICAS	2	7%	3	11%	1	4%		0%	6	21%
Total general	14	50%	10	36%	3	11%	1	4%	28	100%



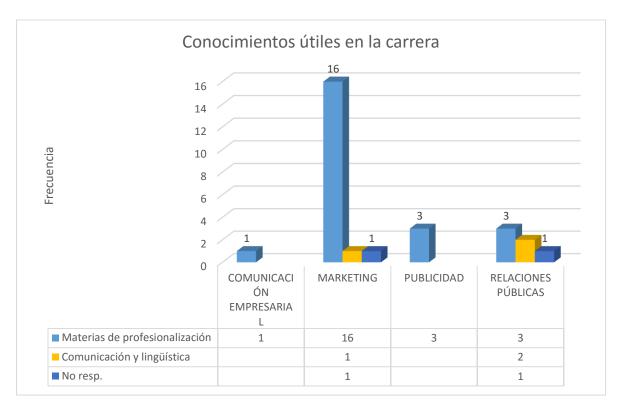
**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

El 50% de los encuestados califico de excelente la forma de evaluación por parte de los docentes, el 36% de muy buena, el 11% de buena y el 4% de regular.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 30: "Percepción de conocimientos útiles de la carrera" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN									
	Criterio		PUBLICIDAD		COMUNICACIÓN EMPRESARIAL		RELACIONES PÚBLICAS		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras 🔻	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
Materias de			_		_		_	,		
profesionalización	16	57%	3	11%	1	4%	3	11%	23	82%
Comunicación y										
lingüística	1	4%		0%		0%	2	7%	3	11%
No respondió	1	4%		0%		0%	1	4%	2	7%
Total general	18	64%	3	11%	1	4%	6	21%	28	100%



**Fuente: USG** 

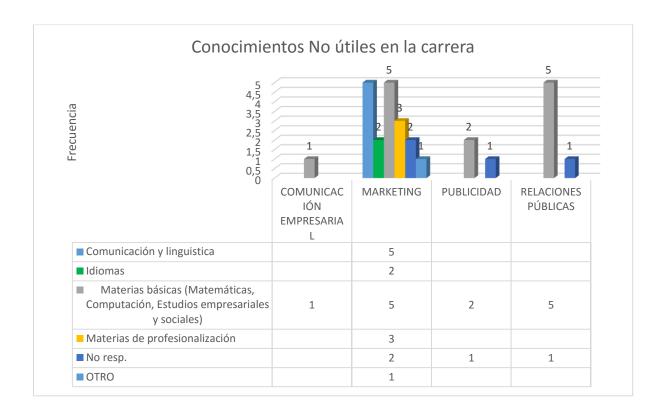
Elaborado por: USG

El 84% de los encuestados percibe como conocimientos útiles de la carrera las materias de profesionalización, el 11% las materias de comunicación y lingüística, el 7% restante no respondió.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 31: "Percepción de los conocimientos menos útiles de la carrera"

#### **Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ									
	Criterio		PUBLICIDAD		COMUNICACIÓN EMPRESARIAL		RELACIONES PÚBLICAS		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
Comunicación y linguistica	5	18%		0%		0%		0%	5	18%
Idiomas	2	7%		0%		0%		0%	2	7%
Materias básicas (Matemáticas, Computación, Estudios										
empresariales y sociales)	5	18%	2	7%	1	4%	5	18%	13	46%
Materias de profesionalización	3	11%		0%		0%		0%	3	11%
OTRO	1	4%		0%		0%		0%	1	4%
No respondió	2	7%	1	4%		0%	1	4%	4	14%
Total general	18	64%	3	11%	1	4%	6	21%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

El 46% de los encuestados percibe como conocimientos menos útiles de la carrera las materias básicas, el 18% las materias de comunicación y lingüística, el 11% materias de profesionalización, el 7% idiomas, el 4% otros y un 14% no respondió.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 32: "Calificación a los recursos de la carrera: Talento humano"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN							
	Criterio <u> </u>	5	4		3		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras .T	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	11	39%	6	21%	1	4%	18	64%
PUBLICIDAD	1	4%	2	7%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN								
EMPRESARIAL		0%	1	4%		0%	1	4%
RELACIONES								
PÚBLICAS	3	11%	2	7%	1	4%	6	21%
Total general	15	54%	11	39%	2	7%	28	100%



Fuente: USG

Elaborado por: USG

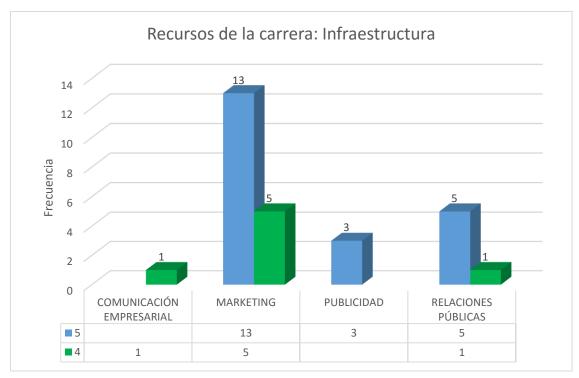
El 54% de los encuestados califico de excelente los recursos de las carreras en cuanto a talento humano se refiere, el 39% califico como muy buena y el 7% como buena.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 33: "Calificación a los recursos de la carrera: Infraestructura"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN	Ţ,					
	Criterio	<del>↓</del> ↓ 5		4		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras <b>T</b>	Frecuencia		Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	13		46%	5	18%	18	64%
PUBLICIDAD	3		11%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL			0%	1	4%	1	4%
RELACIONES							
PÚBLICAS	5		18%	1	4%	6	21%
Total general	21		75%	7	25%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

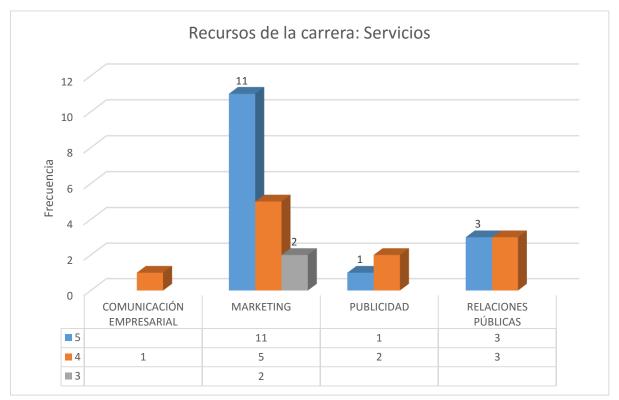
El 75% de los encuestados califico de excelente la infraestructura y el 25% restante de muy buena.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 34: "Calificación a los recursos de la carrera: Servicios"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN	r						
	Criterio -	5	4		3		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras J	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	11	39%	5	18%	2	7%	18	64%
PUBLICIDAD	1	4%	2	7%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN								
EMPRESARIAL		0%	1	4%		0%	1	4%
RELACIONES								
PÚBLICAS	3	11%	3	11%		0%	6	21%
Total general	15	54%	11	39%	2	7%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

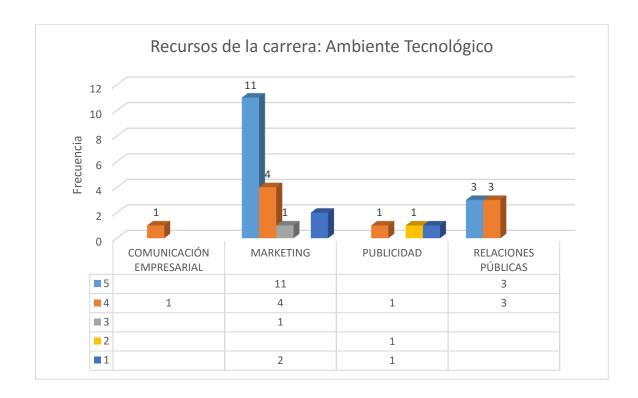
El 54% de los encuestados califico de excelente la infraestructura, el 39% de muy buena y el 7% restante de buena.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 35: "Calificación a los recursos de la carrera: Ambiente Tecnológico"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN											
	Criterio 🚜		4		3		2		1		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras 🛂	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	11	39%	4	14%	1	4%		0%	2	7%	18	64%
PUBLICIDAD		0%	1	4%		0%	1	4%	1	4%	3	11%
COMUNICACIÓN												
EMPRESARIAL		0%	1	4%		0%		0%		0%	1	4%
RELACIONES												
PÚBLICAS	3	11%	3	11%		0%		0%		0%	6	21%
Total general	14	50%	9	32%	1	4%	1	4%	3	11%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 50% calificó de excelente el recurso de ambiente tecnológico, el 32% de muy buena, el 4% de buena, de regular y malo suman el 15%.

# 4. EVALUACIÓN DE LAS COMPETENCIAS REQUERIDAS EN EL AMBITO PROFESIONAL VS LAS COMPETENCIAS ADQUIRIDAS

## Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 36: "Áreas con mayores dificultades: Trabajo en equipo"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ											
	Criterio 🚚		4		3		2		1			Total Promedio
Carreras 🗔	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	ĺ	
MARKETING	1	4%	4	14%		0%	2	7%	11	39%	18	64%
PUBLICIDAD		0%		0%		0%		0%	3	11%	3	11%
COMUNICACIÓN												
EMPRESARIAL		0%		0%	1	4%		0%		0%	1	4%
RELACIONES												
PÚBLICAS	2	7%	2	7%		0%	1	4%	1	4%	6	21%
Total general	3	11%	6	21%	1	4%	3	11%	15	54%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

De los encuestados el 11% calificó de alta dificultad el trabajo en equipo, el 21% califico con dificultad normal, el 4% con dificultad media, el 11% con dificultad baja y el 54% con ninguna dificultad.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 37: "Áreas con mayores dificultades: Comunicación escrita"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN									
	Criterio - 5		4		3		1		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras 🗔	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	1	4%	5	18%	2	7%	10	36%	18	64%
PUBLICIDAD		0%		0%		0%	3	11%	3	11%
COMUNICACIÓN										
EMPRESARIAL		0%		0%	1	4%		0%	1	4%
RELACIONES										
PÚBLICAS	3	11%	1	4%		0%	2	7%	6	21%
Total general	4	14%	6	21%	3	11%	15	54%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 14% presenta alta dificultad en la comunicación escrita en el trabajo, un 21% presenta normal dificultad, el 11% dificultad media y el 54% restante no presenta dificultad.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 38: "Áreas con mayores dificultades: Comunicación Oral"

# **Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

	MARKETING Y COMUNICACIÓN											
	Criterio 🕌		4		3		2		1		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras 🕶	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	·	
MARKETING	1	4%	4	14%		0%	1	4%	12	43%	18	64%
PUBLICIDAD	1	4%		0%		0%		0%	2	7%	3	11%
COMUNICACIÓN												
EMPRESARIAL		0%		0%	1	4%		0%		0%	1	4%
RELACIONES												
PÚBLICAS	3	11%	1	4%		0%		0%	2	7%	6	21%
Total general	5	18%	5	18%	1	4%	1	4%	16	57%	28	100%



**Fuente: USG** 

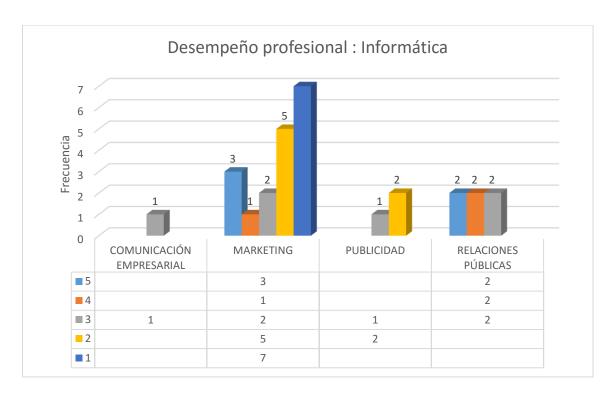
Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 18% presenta alta dificultad en la comunicación oral en el trabajo, de igual forma un 18% presenta normal dificultad, el 4 % dificultad media y el 57% restante no presenta dificultad.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 39: "Áreas con mayores dificultades: Informática" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ											
	Criterio 🕌											
_	5		4		3		2		1		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras .T	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	3	11%	1	4%	2	7%	5	18%	7	25%	18	64%
PUBLICIDAD		0%		0%	1	4%	2	7%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN												
EMPRESARIAL		0%		0%	1	4%		0%		0%	1	4%
RELACIONES												
PÚBLICAS	2	7%	2	7%	2	7%		0%		0%	6	21%
Total general	5	18%	3	11%	6	21%	7	25%	7	25%	28	100%



Fuente: USG Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 18% presenta alta dificultad aspectos informáticos en el trabajo, un 11% presenta normal dificultad, el 21 % dificultad media, un 25% presenta baja dificultad y de igual manera el 25% restante no presenta dificultad.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 40: "Áreas con mayores dificultades: Gestión" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ											
	Criterio ↓↓		4		3		2		1		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras 🕶	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	2	7%	5	18%	2	7%	2	7%	7	25%	18	64%
PUBLICIDAD	2	7%		0%		0%		0%	1	4%	3	11%
COMUNICACIÓN												
EMPRESARIAL		0%		0%	1	4%		0%		0%	1	4%
RELACIONES												
PÚBLICAS	3	11%	1	4%	1	4%	1	4%		0%	6	21%
Total general	7	25%	6	21%	4	14%	3	11%	8	29%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 25% presenta alta dificultad en la gestión en el trabajo, un 21% presenta normal dificultad, el 14% dificultad media, el 11% presenta baja dificultad y el 29% restante no presenta dificultad.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 41: "Áreas con mayores dificultades: Investigación" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN <b>3</b>											
	Criterio ↓↓ 5		4		3		2		1		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras 🕶	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		İ
MARKETING	1	4%	3	11%	2	7%	1	4%	11	39%	18	64%
PUBLICIDAD		0%	1	4%		0%	1	4%	1	4%	3	11%
COMUNICACIÓN												
EMPRESARIAL		0%		0%	1	4%		0%		0%	1	4%
RELACIONES												
PÚBLICAS	3	11%	1	4%		0%	2	7%		0%	6	21%
Total general	4	14%	5	18%	3	11%	4	14%	12	43%	28	100%



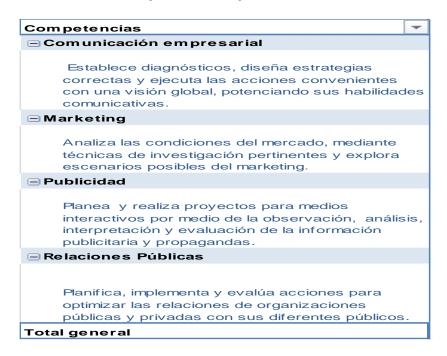
**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 14% presenta alta dificultad en la gestión en el trabajo, un 18% presenta normal dificultad, el 11% dificultad media, el 14% presenta baja dificultad y el 43% restante no presenta dificultad.

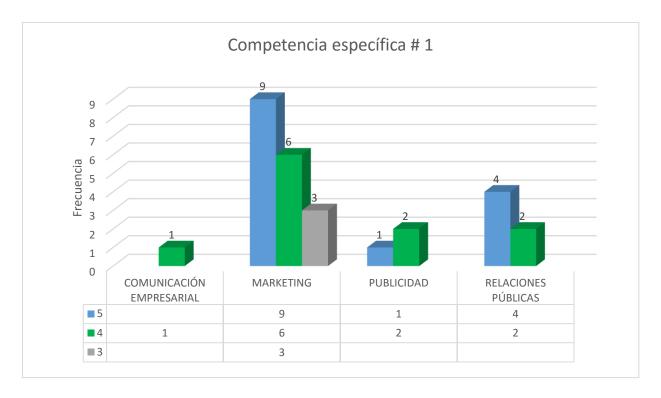
## Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 42: "Evaluación de la competencia especifica Nº.1" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

### Competencia Específica Nº. 1



Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIĆ <b></b> ▼							
	Criterio →		4		3		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	9	32%	6	21%	3	11%	18	64%
PUBLICIDAD	1	4%	2	7%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN								
EMPRESARIAL		0%	1	4%		0%	1	4%
RELACIONES								
PÚBLICAS	4	14%	2	7%		0%	6	21%
Total general	14	50%	11	39%	3	11%	28	100%



Fuente: USG Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 50% califico de excelente el haber adquirido la competencia especifica 1, el 39% de muy buena y el 11% de buena.

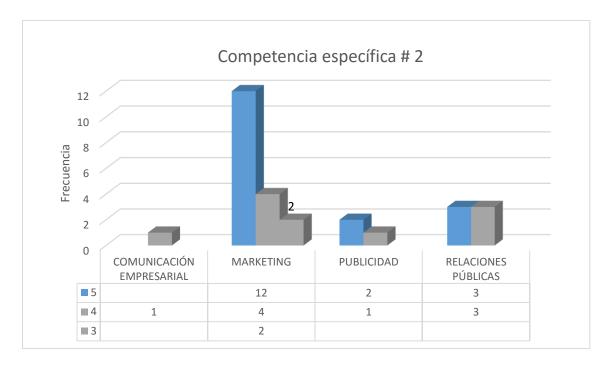
## Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 43: "Evaluación de la competencia especifica Nº.2" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

### Competencia Específica Nº. 2



Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN	Ţ							
	Criterio	Ψļ						Total	Total
		5		4		3		Frecuencia	Promedio
Carreras <u>IT</u>	Frecuencia		Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	12		43%	4	14%	2	7%	18	64%
RELACIONES									
PÚBLICAS	3		11%	3	11%		0%	6	21%
PUBLICIDAD	2		7%	1	4%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN									
EMPRESARIAL			0%	1	4%		0%	1	4%
Total general	17		61%	9	32%	2	7%	28	100%



Fuente: USG

Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 61% califico de excelente el haber adquirido la competencia especifica 2, el 32% de muy buena y el 7% de buena.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 44: "Evaluación de la competencia especifica Nº.3" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados Competencia Específica Nº. 3

#### Competencia Específica Nº. 3

#### Competencias

#### Comunicación empresarial

Profesional capacitado y competente capaz de diseñar productos comunicativos, analizar y evaluar las necesidades de comunicación de una organización.

#### Marketing

Maneja asertivo el marketing en la planificación de medios y campañas publicitarias.

#### **Publicidad**

Toma decisiones acerca del contenido, producción, difusión y efectos de la comunicación realizada

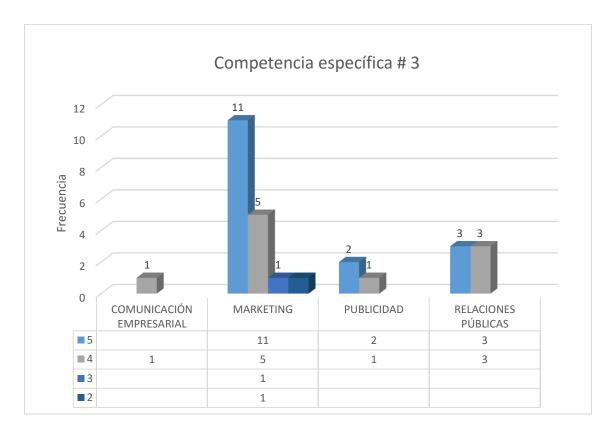
#### Relaciones Públicas

Desempeña con eficacia en situaciones de crisis concretas, vinculadas al campo global de la gestión institucional e imagen pública de las organizaciones.

#### Total general

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓI									
	Criterio 17		4		3		2		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	11	39%	5	18%	1	4%	1	4%	18	64%
RELACIONES										
PÚBLICAS	3	11%	3	11%		0%		0%	6	21%
PUBLICIDAD	2	7%	1	4%		0%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN										
EMPRESARIAL		0%	1	4%		0%		0%	1	4%
Total general	16	57%	10	36%	1	4%	1	4%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 57% califico de excelente el haber adquirido la competencia especifica 3, el 36% de muy buena, el 4% de buena y el 4% de regular.

### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 45: "Competencia general №.1: Comunicación oral y/o Escrita"

# Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ							
	Criterio 🚚		4		3		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras .T	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	9	32%	5	18%	4	14%	18	64%
PUBLICIDAD	3	11%		0%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN								
EMPRESARIAL		0%	1	4%		0%	1	4%
RELACIONES								
PÚBLICAS	4	14%	2	7%		0%	6	21%
Total general	16	57%	8	29%	4	14%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 57% califico de excelente el haber adquirido la competencia general 1, el 29% de muy buena y el 14% de buena.

### Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 46: "Competencia general Nº.2: Capacidad analítica lógica"

# **Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ							
Carreras J	Criterio 🚚 5 Frecuencia	-	4	Promodio	3 Frecuencia		Total Frecuencia	Total Promedio
MARKETING	11	39%	5	18%	2	7%	18	64%
PUBLICIDAD	1	4%	2	7%	_	0%	3	11%
COMUNICACIÓN								
EMPRESARIAL		0%	1	4%		0%	1	4%
RELACIONES								
PÚBLICAS	3	11%	3	11%		0%	6	21%
Total general	15	54%	11	39%	2	7%	28	100%



Fuente: USG

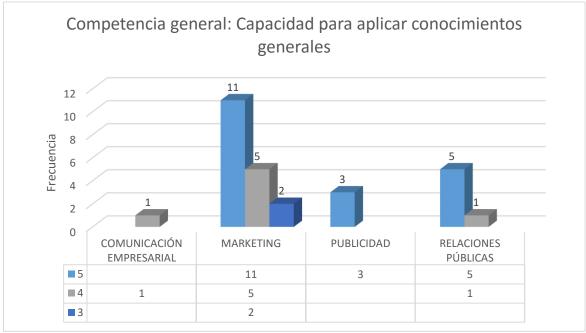
Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 54% califico de excelente el haber adquirido la competencia general 2, el 39% de muy buena y el 7% de buena.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 47: "Competencia general Nº.3: Capacidad para aplicar los conocimientos generales" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad		MARKETING OMUNICAC								
	C	riterio	5		4		3		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	₹ <b>T</b> Fi	recuencia		Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING		11		39%	5	18%	2	7%	18	64%
PUBLICIDAD		3		11%		0%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN										
EMPRESARIAL				0%	1	4%		0%	1	4%
RELACIONES										
PÚBLICAS		5		18%	1	4%		0%	6	21%
Total general		19		68%	7	25%	2	7%	28	100%



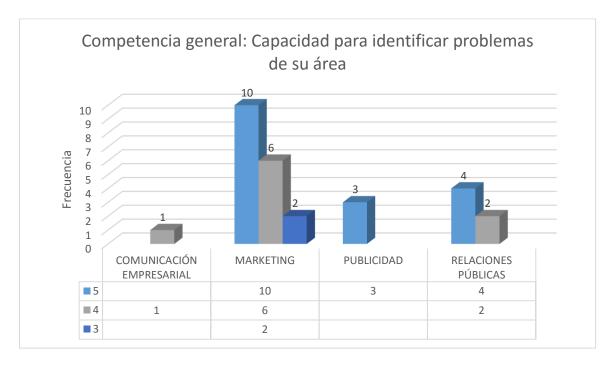
Fuente: USG Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 68% califico de excelente el haber adquirido la competencia general 3, el 25% de muy buena y el 7% de buena.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 48: "Competencia general Nº.4: Capacidad para identificar y solucionar problemas de su área" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN	Ţ.						
	Criterio	<b>5</b>	4		3		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras -T	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	10	36%	6	21%	2	7%	18	64%
PUBLICIDAD	3	11%		0%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN								
EMPRESARIAL		0%	1	4%		0%	1	4%
RELACIONES								
PÚBLICAS	4	14%	2	7%		0%	6	21%
Total general	17	61%	9	32%	2	7%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 61% califico de excelente el haber adquirido la competencia general 4, el 32% de muy buena y el 7% de buena.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 49: "Competencia general Nº.5: Valores Éticos" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ							
Carreras	Criterio		4		3	B	Total Frecuencia	Total Promedio
			Frecuencia			Promedio	40	C 40/
MARKETING	15	54%	1	4%	2	7%	18	64%
PUBLICIDAD	3	11%		0%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN								
EMPRESARIAL		0%	1	4%		0%	1	4%
RELACIONES								
PÚBLICAS	4	14%	2	7%		0%	6	21%
Total general	22	79%	4	14%	2	7%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 79% califico de excelente el haber adquirido la competencia general 5, el 14% de muy buena y el 7% de buena.

## Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 50: "Competencia general Nº.6: Actitud emprendedora"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ							
	Criterio →		4		1		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	15	54%	2	7%	1	4%	18	64%
PUBLICIDAD	2	7%	1	4%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN								
EMPRESARIAL		0%	1	4%		0%	1	4%
RELACIONES								
PÚBLICAS	4	14%	2	7%		0%	6	21%
Total general	21	75%	6	21%	1	4%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

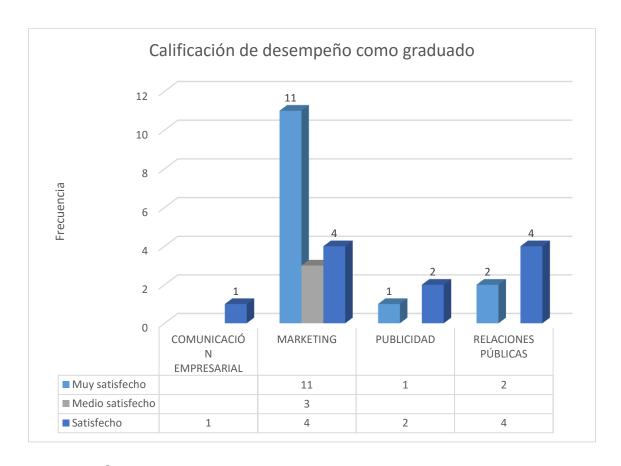
De la cantidad de encuestados el 75% califico de excelente el haber adquirido la competencia general 1, el 21% de muy buena y el 4% de buena.

## Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 51: "Evaluación general de su desempeño como graduado"

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Se considera cinco (5) como máxima calificación y uno (1) como mínima calificación.

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ							
	Criterio  Muy satisfecho		Satisfecho		Medio satisfecho		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras 🕶	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	11	39%	4	14%	3	11%	18	64%
PUBLICIDAD	1	4%	2	7%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL		0%	1	4%		0%	1	4%
RELACIONES								
PÚBLICAS	2	7%	4	14%		0%	6	21%
Total general	14	50%	11	39%	3	11%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

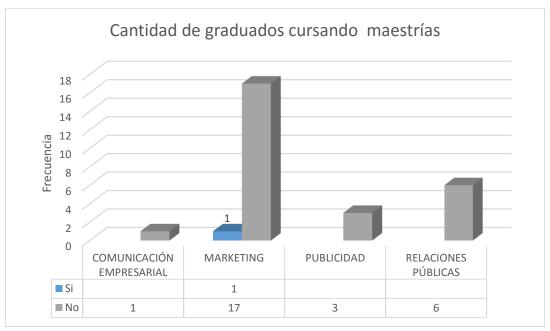
De la cantidad de encuestados el 50% califico de excelente el haber adquirido la competencia general 1, el 39% de muy buena y el 11% de buena.

# 5. PREFERENCIAS DE ESTUDIO

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 52: "Cantidad de graduados que cursan estudios de postgrado (Maestrías)" Fuente: Unidad Seguimiento e Craduados

**Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados** 

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ					
	Criterio ↓↓ Si		No		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras -T	Frecuencia	Pro	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	1	4%	17	61%	18	64%
PUBLICIDAD		0%	3	11%	3	11%
COMUNICACIÓN						
EMPRESARIAL		0%	1	4%	1	4%
RELACIONES						
PÚBLICAS		0%	6	21%	6	21%
Total general	1	4%	27	96%	28	100%



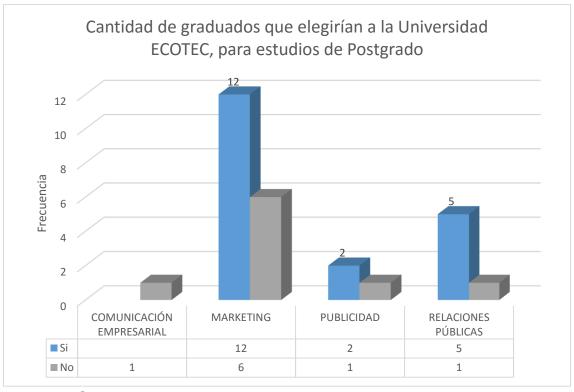
**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 96% no se encuentra cursando un postgrado, el porcentaje restante si está siguiendo un postgrado.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 53: "Preferencia de la Universidad ECOTEC para cursar estudios de postgrado" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ					
	Criterio →		No		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras 🕶	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	12	43%	6	21%	18	64%
PUBLICIDAD	2	7%	1	4%	3	11%
COMUNICACIÓN EMPRESARIAL		0%	1	4%	1	4%
RELACIONES						
PÚBLICAS	5	18%	1	4%	6	21%
Total general	19	68%	9	32%	28	100%

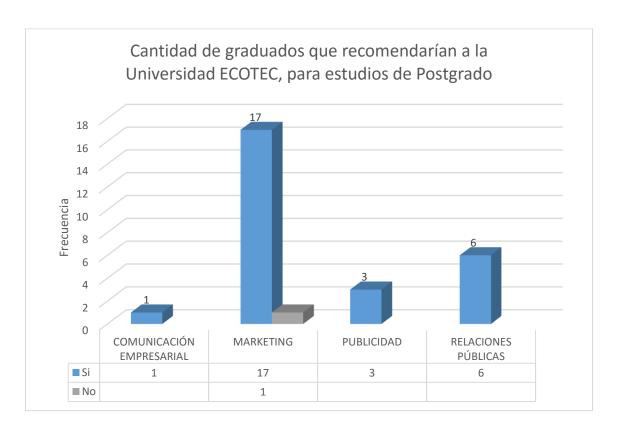


Fuente: USG Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 68% si estaría de acuerdo en acceder a un postgrado en la Universidad ECOTEC, el 38% no tomaría un postgrado en la Universidad ECOTEC.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 54: "Cantidad de graduados que recomendarían la Universidad ECOTEC para estudios de postgrado" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓ					
	Criterio 🚚		No		Total Frecuencia	Total Promedio
Carreras <b>T</b>	Frecuencia	Promedio	Frecuencia	Promedio		
MARKETING	17	61%	1	4%	18	64%
PUBLICIDAD	3	11%		0%	3	11%
COMUNICACIÓN						
EMPRESARIAL	1	4%		0%	1	4%
RELACIONES						
PÚBLICAS	6	21%		0%	6	21%
Total general	27	96%	1	4%	28	100%



**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

De la cantidad de encuestados el 96% si recomendaría tomar un postgrado en la Universidad ECOTEC, el porcentaje restante no recomendaría.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 55: "Temas de interés para su maestría profesional" **Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados**

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN	Ţ,
enfasis	(Varios elementos)	<b>,</b> T
Carreras	Frecuencia	Promedio
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	1	4%
LOGISTICA MARKETING	1	4%
MARKETING DIGITAL	4	14%
MARKETING TURISTICO	1	4%
plan estrátegico	1	4%
SOCIAL MEDIA	1	4%
TALENTO HUMANO	1	4%
VENTAS MARKETING	1	4%
Gestión Empresarial	1	4%
MARKETING	2	7%
Seguridad Informàtica	1	4%
IDIOMAS	1	4%
PSICOLOGÍA Y COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR	1	4%
COMERCIO EXTERIOR	1	4%
MARKETING SERVICIO	1	4%
MARKETING ESTRÁTEGICO	1	4%
COMPORTAMIENTO DEL	1	4%
NEUROMARKETING	1	4%
REDACCIÓN CREATIVA	1	4%
RELACIONES PÚBLICAS	1	4%
COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	1	4%
COMUNICACIÓN POLÍTICA	1	4%
MARKETING POLÍTICO	1	4%
INGLES	1	4%
Total general	28	100%

**Fuente: USG** 

Elaborado por: USG

Del total de graduados se puede observar que existe un total interés por diversas materias para la carrera de maestría, pero es la materia de marketing digital con el 14% la que mayor frecuencia refleja.

# Facultad de Marketing y Comunicación Tabla y Grafico No. 56: "Temas de interés para cursos de certificación" Fuente: Unidad Seguimiento a Graduados

Facultad	MARKETING Y COMUNICACIÓN	Ţ	
enfasis	(Varios elementos)	$\mathbb{T}_{\nu}$	
Temas para cursos de certificación	Frecuencia		Porcentaje
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS		1	3,57%
LOGISTICA MARKETING		1	3,57%
MARKETING DIGITAL		4	14,29%
MARKETING TURISTICO		1	3,57%
plan estrátegico		1	3,57%
SOCIAL MEDIA		1	3,57%
TALENTO HUMANO		1	3,57%
VENTAS MARKETING		1	3,57%
Gestión Empresarial		1	3,57%
MARKETING		2	7,14%
Seguridad Informàtica		1	3,57%
IDIOMAS		1	3,57%
PSICOLOGÍA Y COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR		1	3,57%
COMERCIO EXTERIOR		1	3,57%
MARKETING SERVICIO		1	3,57%
MARKETING ESTRÁTEGICO		1	3,57%
COMPORTAMIENTO DEL		1	3,57%
NEUROMARKETING		1	3,57%
REDACCIÓN CREATIVA		1	3,57%
RELACIONES PÚBLICAS		1	3,57%
COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL		1	3,57%
COMUNICACIÓN POLÍTICA		1	3,57%
MARKETING POLÍTICO		1	3,57%
INGLES		1	3,57%
Total general		28	100,00%

Fuente: USG

Elaborado por: USG

Del total de graduados se puede observar que existe un total interés por diversas materias para la cursar certificaciones, todas las materias parecen tener el mismo grado de interés.